



Kuriame
Lietuvos ateitį
2014–2020 metų
Europos Sąjungos
fondų investicijų
veiksmų programa



ANYKŠČIAI

esfa EUROPOS
SOCIALINIO
FONDO
AGENTŪRA

Projekto pavadinimas, numeris, priemonė	PASLAUGŲ IR ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS GERINIMAS ANYKŠČIŲ SAVIVALDYBĖJE 10.1.3-ESFA-R-920-91-0007 „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“
Projekto tikslai, uždaviniai	Tikslas: Padidinti visuomenės pasitenkinimą Anykščių rajono savivaldybės administracijos ir Viešosios įstaigos Anykščių turizmo ir verslo informacinio centro teikiamomis paslaugomis ir asmenų aptarnavimu. Uždaviniai: Nustatyti esamą vartotojų pasitenkinimą Anykščių rajono savivaldybės administracijos teikiamomis paslaugomis. Pagerinti Anykščių rajono savivaldybės administracijoje ir Anykščių turizmo ir verslo informaciniame centre teikiamų paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybę bei veiklos procesus.
Siektini rezultatai	Atliktas vartotojų patenkinimo paslaugomis tyrimas. Įdiegta kokybės vadybos sistema pagal ISO9001 standartą Pritaikytas „Lean“ metodas. Apmokyti darbuotojai pagal diegiamą kokybės vadybos sistemą ir pritaikomą Lean metodą Parengta piliečių chartija
Sutartis pasirašyta	2018 m. birželio 25 d.
Projekto veiklų užbaigimas	2020 m. rugpjūčio mėn. / pratęsta iki 2021 m. liepos mėn.
Bendra projekto vertė	176 470,59 Eur
ES fondų lėšos	150 000,00 Eur
Valstybės biudžeto lėšos	-
Savivaldybės biudžeto lėšos	26 470,59 Eur
Projekto vykdytojas	Anykščių rajono savivaldybės administracija
Projekto partneris	VšĮ Anykščių turizmo ir verslo informacijos centras Tel.: +370 381 59177 el. p. tvic@infoanyksciai.lt
Kontaktiniai asmenys	Jolanta Jucevičienė, tel. +370 381 46524 el. p. jolanta.juceviciene@anyksciai.lt Vida Meliūkštienė, tel. +370 381 59012 el. p. vida.meliuktstiene@anyksciai.lt