

ANYKŠTĖNO KORTELĖS IŠDAVIMO IR NAUDOJIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Anykštėno kortelė (toliau – kortelė) yra skiriama visiems Lietuvos Respublikos ir kitų valstybių piliečiams, kurie yra deklaravę savo gyvenamąją vietą Anykščių rajone. Kortelė ir Elektroninė kortelė (toliau E-kortelė) išduodamos pateikus/atsiuntus el. paštu (popierinę arba elektroninę) gyvenamosios vietos deklaraciją ir asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (kopiją) pasą, ID kortelę, vairuotojo pažymėjimą, moksleivio bilietą ar kt.)).

2. Kortelė suteikia teisę gauti specialius pasiūlymus ir nuolaidas įvairioms prekėms, paslaugoms, renginiams ir kt.

3. Kortelės išdavimo ir naudojimo tvarkos aprašas (toliau – aprašas) nustato kortelės išdavimo, naudojimo, informacijos surinkimo ir skelbimo tvarką.

4. Kortelės išdavimo tikslas yra siekti pozityvių, visuomeniškai reikšmingų tikslų.

5. Kortelės įvedimu siekiama:

5.1. skatinti asmenis savo gyvenamąją vietą pasirinkti Anykščių rajono savivaldybės teritorijoje;

5.2. saugoti ir stiprinti Anykščių krašto savitumą;

5.3. skatinti bendrystės principą tarp paslaugas (prekes) teikiančių ir jas įsigyančių asmenų;

5.4. mažinti atskirtį bei neigiamą poveikį, kuris susidaro turistinio sezono metu;

5.5. padidinti vietinių gyventojų galimybes įsigyti paslaugas (prekes) ne turistinio sezono metu;

5.6. skatinti prieinamumą ir paslaugų (prekių) vartojimą;

5.7. didinti gyvenamosios vietos prestižą;

5.8. didinti gyventojų skaičių Anykščių rajone, kurie moka mokesčius į rajono biudžetą;

5.9. kompensuoti vietinių gyventojų (Anykščių rajono savivaldybės) nepasitenkinimą dėl patiriamų nepatogumų, kurie būdingi turistinio sezono metu.

6. Apraše numatyta tvarka yra privaloma visiems kortelės turėtojams ir subjektams, kurie teikia nuolaidas anykštėnams. Visos su kortele susijusios šalys privalo laikytis nurodytų terminų ir sąlygų.

7. Kortelė (tiek fizinė, tiek E-kortelė) yra vardinė, t. y. nurodomas kortelės turėtojo vardas ir pavardė. Kortelė skiriama tik fiziniams asmenims.

II SKYRIUS KORTELĖS IŠDAVIMAS

8. Kortelę galima užsisakyti užpildžius prašymo formą internetu www.infoanyksciai.lt, užpildžius privalomus „laukelius“ ir pateikus dokumentus per programėlę „Anykščiai“ arba atvykus į VšĮ Anykščių turizmo ir verslo informacijos centrą (toliau – Anykščių TVIC) (prašymo forma pridedama). Jeigu asmuo atsisako nurodyti prašyme/programėlėje reikiamus duomenis, kortelė neišduodama.

9. E-kortelę galima įsigyti naudojant „Anykščiai“ programėlę, užsiregistravus pateikiamos skaitmeninės dokumentų kopijos (asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas ir nuolatinės gyvenamosios vietos deklaracijos pažyma), sumokamas 3 Eur. mokestis. Pateikus dokumentų skaitmenines kopijas, TVIC darbuotojas patikrina pateiktus duomenis ir patvirtina/nepatvirtina E-kortelės išdavimą (išdavimo terminas nurodytas 14 šio dokumento punkte).

10. Kortelė išduodama tik pilnamečiams asmenims. Nepilnamečiams (nuo 5 metų) asmenims kortelė išduodama tik jų tėvų ar globėjų pateiktu prašymu Anykščių TVIC, kaip įrodymą pateikiant moksleivio pažymėjimą arba gyvenamosios vietos deklaraciją (popierinę arba elektroninę versiją).

11. Pasirašydamas prašymą kortelei gauti arba pateikdamas duomenis per programėlę (internetu paspaudus sutikimo apie duomenų teisingumą varnelę) būsimas kortelės turėtojas sutinka su pateiktomis sąlygomis ir įsipareigoja jų laikytis.

12. Kortelėje veikia nuolaidų sistema, kuri skelbiama Anykščių TVIC interneto puslapyje www.infoanyksčiai.lt, socialiniuose tinkluose, nuolaidas teikiančių įmonių interneto puslapiuose (jeigu tokie yra), spaudoje, miesto lauko ekrane.

13. Kortelės ir E-kortelės vienkartinis mokestis yra 3 Eur. Jį galima susimokėti arba Anykščių TVIC kasoje (prisegant kvitą prie prašymo), arba pateikti internetinio pavedimo kopiją (pridedamas prie užpildyto internetinio prašymo), mokėjimo paskirtyje nurodant „Anykštėno kortelė“. Užsisakant E-kortelę susimokėti galima per TVIC E-parduotuvę (nuoroda pateikiama programėlėje).

14. Kortelės pagaminimo ir E-kortelės išdavimo/patvirtinimo terminas ne ilgesnis nei 20 darbo dienų nuo kortelės išdavimo mokesčio apmokėjimo. Pagaminta kortelė išduodama Anykščių TVIC (daugiau informacijos galite rasti www.infoanyksčiai.lt).

15. Turintys fizinę kortelę gali užsisakyti E-kortelę per programėlę, Turintys E-kortelę gali pateikti prašymą fizinei kortelei gauti.

III SKYRIUS KORTELĖS NAUDOJIMAS

16. Pagaminta kortelė išduodama Anykščių TVIC arba ją išsiunčiant paštu (už papildomą mokestį), kartu su naudojimosi instrukcija.

17. Kortelės teikiamomis nuolaidomis kortelės turėtojas gali naudotis pirkdamas prekes, paslaugas ir kt. tose vietose, kur yra užklijuotas specialus Anykštėno kortelės skiriamasis ženklas.

18. Kortelės turėtojas, prieš mokėdamas už prekes, paslaugas ar kt., kam suteikiama nuolaida ar specialus pasiūlymas, turi pateikti kortelę. Kitu atveju specialus pasiūlymas ar nuolaida nebus taikoma.

19. Išsami informacija apie kortelės nuolaidas ir specialius pasiūlymus pateikiama, www.infoanyksčiai.lt, įmonių, teikiančių nuolaidas, interneto puslapiuose, socialiniuose tinkluose, kiekvieno einamojo mėnesio pirmą savaitę.

20. Įmonės, teikiančios nuolaidas ar specialius pasiūlymus kortelės turėtojams, turi pateikti savo pasiūlymus Anykščių TVIC adresu: info@anykstenokorte.lt. Anykščių TVIC organizuoja informacijos paskelbimą Anykščių TVIC ir kituose informaciniuose kanaluose.

21. Kortelė yra vardinė, ja gali naudotis tik jos savininkas, todėl su savimi reikia turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (pasą, ID kortelę, vairuotojo pažymėjimą, moksleivio bilietą ar kt.).

22. Kortelės turėtojas privalo saugoti kortelę nuo aukštos temperatūros ir elektromagnetinio poveikio, mechaninių pažeidimų ir kt.

23. Pаметus ar kitaip praradus kortelę, pasikeitus asmens duomenims būtina informuoti Anykščių TVIC el. paštu: info@anykstenokorte.lt arba raštu, atėjus į Anykščių TVIC. Kita kortelė išduodama ta pačia tvarka, kaip ir nauja (užpildžius prašymą, sumokėjus mokestį ir t.t.).

IV SKYRIUS

KORTELĖS SAVININKO ASMENINĖS INFORMACIJOS RINKIMAS

24. Pasirašydamas prašymą kortelei gali išreikšti sutikimą, kad Anykščių TVIC naudotų kortelės turėtojo asmens duomenis administravimo ir tiesioginės rinkodaros tikslais bei sutinka gauti informaciją apie nuolaidų programos vykdymo eigą. Nepažymėję sutikimo anykštėnai, kuomet kortelės bus pagamintos ir paruoštos naudojimui, negaus jokio pranešimo, kad gali atvykti pasiimti kortelės. Taip pat prašyme būtinas pildančiojo parašas. Jo nebuvimo atveju prašymas bus negaliojantis ir kortelė nebus gaminama.

25. Užsisakant E-kortelę per programėlę, nesutikus su patvirtinta duomenų naudojimo ir saugojimo tvarka, E-kortelės išdavimas nepatvirtinamas.

26. Kortelės turėtojas turi teisę bet kada teisės aktų nustatyta tvarka atsisakyti siunčiamos informacijos ir /arba pačios kortelės. Atsisakyti teikiamos informacijos ir/arba kortelės galima el. paštu: info@anykstenokorte.lt arba raštu, atėjus į Anykščių TVIC.

27. Anykščių TVIC kaupia asmeninę Anykštėno kortelės turėtojo pateiktą informaciją administravimo tikslais, taip pat, tam, kad bendradarbiaujant su verslininkais galėtų vykdyti lojalumo programas, organizuoti įvairias akcijas ir specialius pasiūlymus.

28. Anykščių TVIC garantuoja asmeninės informacijos konfidencialumą bei užtikrina kortelės turėtojo asmens duomenų saugumą ir tvarkymą, remiantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų apsaugos įstatymu (žr. priedą „Pranešimas dėl asmens duomenų tvarkymo“, kuris pridedamas prie prašymo)

29. Anykštėno kortelės veikimas bus nutraukiamas jeigu:

29.1. pastebėjus, kad kortelės turėtojas nesilaiko taisyklių;

29.2. pastebėjus, kad kortele naudojasi kitas asmuo, kuriam nepriklauso kortelė;

29.3. neatsiėmus kortelės per 10 mėnesių nuo jos pagaminimo, ji naikinama;

29.4. išsamesnė informacija apie kortelę pateikiama www.infoanyksciai.lt, kreipiantis elektroniniu paštu: info@anykstenokorte.lt arba telefonu (8 600) 13 688.

Nr. _____
Anykštėno kortelės išdavimo ir naudojimo
tvarkos aprašo priedas Nr. 1

Vardas, pavardė

Adresas, deklaruota gyvenamoji vieta

Telefonas, el. paštas

Viešosios įstaigos Anykščių turizmo ir verslo informacijos centro direktoriui

**PRAŠYMAS
DĖL ANYKŠTĖNO KORTELĖS IŠDAVIMO**

202__ m.mėn. d.
Anykščiai

Prašau išduoti Anykštėno kortelę

.....
.....vardu.
(*vardas, pavardė*)

Sutinku, kad kontaktinė informacija būtų naudojama gaunant informaciją, naujienas apie teikiamas nuolaidas ir tiesioginės rinkodaros tikslais.

PRIDEDAMA:

- Mokėjimo kvitas
- Gyvenamosios vietos deklaravimo pažymos Nr.
- Tapatybę patvirtinančio dokumento kopija

Esu informuotas (-a), kad mano asmens duomenys bus tvarkomi remiantis „Pranešimu dėl asmens duomenų tvarkymo“.

(parašas)

Atkreipiame anykštėnų dėmesį dėl prašymų pildymo tvarkos.

Prašyme yra eilutė „Sutinku, kad kontaktinė informacija būtų naudojama gaunant naujienas ir tiesioginės rinkodaros tikslais“, tad jei norintis gauti pranešimą sutinka, būtina sutikimą pažymėti prie šios eilutės esančiame langelyje. Nepažymėję sutikimo anykštėnai, kuomet kortelės bus pagamintos ir paruoštos naudojimui, negaus jokio pranešimo, kad gali atvykti pasiimti kortelės. **Taip pat prašyme būtinas pildančiojo parašas.** Jo nebuvimo atveju prašymas bus negaliojantis ir kortelė nebus gaminama.

Visa su Anykštėno kortele susijusi informacija teikiama tel. 8 (600) 13 688 arba el. paštu: info@anykstenokorte.lt. Anykštėno kortelės išdavimo ir naudojimo tvarką reglamentuoja Anykščių turizmo ir verslo informacijos centro 2023 m. vasario mėn. 28d. direktoriaus įsakymas Nr.1-15 „Dėl Anykštėno kortelės išdavimo ir naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

PRANEŠIMAS DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO

Siekdami užtikrinti tvarkomų Jūsų asmens duomenų apsaugą pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (OL 2016 L 119, p. 1) (toliau – BDAR), 13 ir 14 straipsnius informuojame, kad:

Jūsų asmens duomenų valdytojas – VšĮ Anykščių turizmo ir verslo informacijos centras, Muziejaus g.1, Anykščiai, tel. (8 381) 59 177, el. paštas info@anykstenokorte.lt.

Asmens duomenų tvarkymo tikslai:

- Anykštėno kortelės išdavimo ir priežiūros (nustatant asmens tapatybę ir jo deklaruotą gyvenamąją vietą);
- Ataskaitų rengimo ir teikimo (naudojami apibendrinti nuasmeninti duomenys apie amžių, lytį ir priklausymą tam tikroms grupėms);
- Socialinių tyrimų (naudojami tik pateikti duomenys).

Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas:

Jūs dalyvaujate Anykštėno kortelės išdavimo ir naudojimosi ja veikloje, kuri yra finansuojama iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto lėšų, už kortelės administravimo išlaidas ir rezultatus yra atsiskaitoma Anykščių rajono savivaldybei dėl dalyvaujančių asmenų priklausymo įvairioms grupėms ir turi būti užtikrinta galimybė identifikuoti tikrai egzistuojantį asmenį bei jo deklaruotą gyvenamąją vietą.

Jūs pateikti asmens duomenys (vardas, pavardė,, el. pašto adresas, tel. nr., deklaruota gyvenamoji vieta) tvarkomi siekiant įvykdyti duomenų valdytojui taikomą teisinę prievolę (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas).

Jums atsisakius pateikti prašomus asmens duomenis, neteksite galimybės gauti kortelę.

Jūsų asmens duomenų gavėjų kategorijos:

- Kortelės administratorius (VšĮ Anykščių turizmo ir verslo informacijos centras);
- Kontroliuojančioji institucija (Anykščių rajono savivaldybė);

Asmens duomenų saugumo užtikrinimas:

- Prie asmens duomenų, kurie suvedami ir saugomi VšĮ Anykščių turizmo ir verslo informacijos centro informacinėje sistemoje, gali prieiti tik VšĮ Anykščių turizmo ir verslo informacijos centro darbuotojai, kurie administruoja kortelės išdavimą. Visi darbuotojai yra pasirašę konfidencialumo įsipareigojimus. Darbuotojų veiksmai yra fiksuojami informacinėje sistemoje.

- VšĮ Anykščių turizmo ir verslo informacijos centro sistema yra nuolatos audituojama ir sertifikuojama duomenų saugos atžvilgiu.

- Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis BDAR ir kitų administruojančių institucijų asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančiais teisės aktais.

- Asmens duomenys VšĮ Anykščių turizmo ir verslo informacijos centro duomenų bazėje saugomi trejus metus po kortelės išdavimo datos. Jeigu sutikimas nebus patvirtintas, duomenys sunaikinami per 5 d.d.

- Dokumentai ar jų kopijos, kuriuose yra asmens duomenų, yra saugomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nustatyta tvarka.

Jūsų teisės:

Jūs turite teisę prašyti leisti Jums susipažinti su Jūsų asmens duomenimis, reikalauti ištaisyti netikslus, neišsamius Jūsų asmens duomenis arba apriboti duomenų tvarkymą.

Jūsų teisės įgyvendinamos remiantis BDAR reikalavimais ir Asmens duomenų tvarkymo ir duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Valstybinėje asmens duomenų inspekcijoje, kurį galite rasti adresu <https://vdai.lrv.lt/lt/naudinga-informacija/aauga-1>. Jei norite imtis aukščiau nurodytų veiksmų, prašome kreiptis į LR finansų ministerijos duomenų apsaugos pareigūną.

Jei manote, kad Jūsų teisės, susijusios su mūsų atliekamu asmens duomenų tvarkymu, buvo pažeistos, turite teisę kreiptis į priežiūros instituciją – Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją.

Prireikus šis informacinis pranešimas gali būti tikslinamas. Apie visus jo pakeitimus pranešam www.infoanyksciai.lt interneto svetainėje, kurioje šis pranešimas yra skelbiamas.

Kilus klausimams, prašome kreiptis į info@anykstenokorte.lt, , 8 (381) 59 177, 8 (600) 13 688.

[1] -

- 2013 m. gruodžio 17 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 1303/2013.