

VŠĮ ANYKŠČIŲ TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS
DĖL VŠĮ ANYKŠČIŲ TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO KOKYBĖS
POLITIKOS PATVIRTINIMO

2021 m. kovo mėn. 24 d. Nr. 1-22
Anykščiai

Vadovaudamasi kokybės vadybos standartu ISO 9001:2015 reikalavimais

T v i r t i n u:

VŠĮ Anykščių turimo ir verslo informacijos centro kokybės politiką (pridedama).

l. a. direktoriaus funkcijas



Renata Gudonienė

VŠĮ ANYKŠČIŲ TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO KOKYBĖS POLITIKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Anykščių turizmo ir verslo informacijos centro (toliau – Įstaiga) kokybės politika ir tikslai bei įgyvendinimo priemonės įvardina Įstaigos paslaugų politikos gaires ir priemones – koordinuotus veiksmus, kuriais vadovaujantis nuosekliai įgyvendinama Įstaigos Kokybės politika ir tikslai.
2. Su Įstaigos Kokybės politika, tikslais bei įgyvendinimo priemonėmis, esami ir naujai priimami Įstaigos darbuotojai supažindinami individualiai, skelbiama viešai Įstaigos internetinėje svetainėje ir kt.
3. Kokybės politika ir tikslai bei įgyvendinimo priemonės peržiūrimos pasikeitus teisės aktų reikalavimams, bet ne rečiau kaip kas trejus metus. Už peržiūrą atsakingas Anykščių turizmo ir verslo informacijos centro direktorius.

II. ĮSTAIGOS MISIJA

4. Formuoti Anykščių rajono, kaip patrauklios vietovės, įvaizdį, skatinti vietinį ir atvykстамąjį turizmą, SVV subjektų steigimąsi, vystymąsi ir plėtrą.

III. KOKYBĖS POLITIKA IR TIKSLAI

6. Nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą pagal ISO 9001 standarto reikalavimus ir laikytis taikomų reikalavimų.
7. Nustatyti asmenų poreikius, juos prognozuoti ir maksimaliai tenkinti.
8. Tobulinti paslaugų teikimo procesą.
9. Teikti kokybiškas, kvalifikuotas, atitinkančias asmenų poreikius ir interesus paslaugas.
10. Užtikrinant nuolatinio tobulinimosi galimybę, kelti darbuotojų kompetenciją.
11. Didinti Įstaigos patrauklumą ir teikiamų paslaugų prieinamumą.
12. Siekti asmenų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis bei jų kokybe.

IV. ĮSIPAREIGOJIMAI

13. Įstaigos direktorius įsipareigoja numatyti konkrečius uždavinius, atitinkančius Įstaigos kokybės vadybos programą ir siekti šių uždavinių įgyvendinimo.
14. Darbuotojai – stengiasi, kad jų veikla atitiktų Įstaigos kokybės politikos nuostatas ir siekia tikslų įgyvendinimo.