



**ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS
TARYBA**

**SPRENDIMAS
DĖL PRITARIMO VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ANYKŠČIŲ TURIZMO INFORMACIJOS
CENTRO DIREKTORIAUS 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI**

2018 m. balandžio 26 d. Nr. 1-TS-129
Anykščiai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2015 m. kovo 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-88 „Dėl Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 311 ir 312 punktais, Anykščių rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**:

Pritarti viešosios įstaigos Anykščių turizmo informacijos centro direktoriaus 2017 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Meras

Kęstutis Tubis

PRITARTA
Anykščių rajono savivaldybės tarybos
2018 m. balandžio 26 d. sprendimu
Nr.1-TS- 129

Viešosios įstaigos Anykščių turizmo informacijos centro direktoriaus 2017 metų veiklos ataskaita

Viešoji įstaiga Anykščių turizmo informacijos centras (toliau – įstaiga) įsteigta 1998 m. gruodžio mėn. 09 d. Steigėja – Anykščių rajono savivaldybės taryba. Įstaiga turi ilgametę darbo patirtį turizmo srityje. Tai vienas iš seniausiai įkurtų turizmo centrų visoje Lietuvoje. Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo, kurio tikslas – tenkinti viešuosius interesus, vykdant visuomenei naudingą veiklą. Nuo 2018 m. sausio 02 d. įstaigos pavadinimas yra Viešoji įstaiga Anykščių turizmo ir verslo informacijos centras. Prie Viešosios įstaigos Anykščių turizmo informacijos centro, reorganizacijos būdu, buvo prijungta Viešoji įstaiga Anykščių verslo informacinis centras.

Turizmas – perspektyvi ir dinamiška ekonomikos šaka visame pasaulyje. Anykščiai sparčiai besiplečiantis, atsinaujinantis, ambicingas miestas, kurio pagrindinis tikslas tapti kultūrinio turizmo kurortu. Bet kokia turizmo forma ir turistų tikslai neatsiejami nuo turizmo išteklių, kurie sukuria turizmo produktus pažintiniam, poilsiniam, sveikatinimo ir kitokiam turizmui vystyti. Anykščių rajone stipriai išvystyta turizmo produktų ir paslaugų pasiūla, nuolat gerinama jų infrastruktūra. Vienos jų turi ilgametę istoriją, kitos tik naujai susiformavę.

Esminis Anykščių rajono turizmo skatinimo prioritetas – nuoseklus turizmo traukos objektų ir veiklų kūrimas, atnaujinimas ir populiarinimas bei aktyvi informacijos sklaida naudojant įvairias komunikacijos priemones ir kanalus, siekiant vieningo tikslo – į rajoną atvykstančio lankytojo.

Įstaiga vykdo visuotinai formuojamą turizmo politiką, vykdo Anykščių rajono savivaldybės strateginius uždavinius ir siekia bendrų tikslų, pasitelkiant vietos turizmo paslaugų tiekėjus ir vietos bendruomenę. Glaudžiai bendradarbiauja su turizmo politiką formuojančiomis ir vykdančiomis institucijomis.

Pagrindiniai Įstaigos veiklos tikslai:

1. Nuosekliai populiarinti ir aktyviai skleisti informaciją Lietuvoje ir užsienyje apie Anykščių rajono turizmo traukos objektus bei čia vykdomas veiklas, taip prisidedant prie patrauklaus ir svetingo Anykščių įvaizdžio kūrimo ir siekiant grįžtamos materialios naudos

Anykščių rajono paslaugų teikėjams ir gyventojams.

2. Skatinti turizmą Anykščių rajone, plėsti turizmo informacijos ir rinkodaros paslaugas, reprezentuoti turizmo išteklius Lietuvoje ir užsienyje.

3. Tenkinti atvykstančių lankytojų ir viešąsias paslaugas teikiančių turizmo paslaugų tiekėjų viešuosius interesus. Skatinti naujo turizmo verslo kūrimąsi, padėti jau veikiančioms smulkiojo ir vidutinio turizmo verslo subjektams plėtoti veiklą.

4. Teikti kokybiškas paslaugas Pramogų ir sporto centre „Kalita“, plėsti pramogų pasiūlą, gerinti teikiamų paslaugų kokybę, tobulinti infrastruktūrą, taip prisidedant prie bendros Anykščių rajono turizmo paslaugų pasiūlos.

1. Personalo ir finansų valdymas:

1.1. Per 2017 m. įstaiga dirbo 363 darbo dienas (2017 m. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nustatytas įprastinis įstaigos metinis darbo dienų skaičius yra 252 darbo dienos). Pramogų ir sporto centras „Kalita“ dirba visą savaitę, išskyrus dvi dienas per metus lapkričio 1 d. ir gruodžio 24 d. Anykščių turizmo informacijos centro darbuotojai dirbo ir priėmė lankytojus kiekvieną darbo dieną nuo 8.00 val. iki 17.00 val. Turizmo sezono metu, balandžio-spalio mėnesiais turizmo centras dirbo be laisvadienių nuo 8.00 iki 18 val. Informacija taip pat teikiama telefonu, elektroniniu paštu ar kitomis informavimo priemonėmis.

Pagal 2017 m. direktoriaus įsakymu patvirtintą pareigybių sąrašą buvo 13 pareigybių sąrašas:

Pareigybių sąrašas

Eil. Nr.	Pareigybė
1.	Direktorius
2.	Direktoriaus pavaduotojas
3.	Vyr. finansininkas
4.	Vyr. turizmo specialistas
5.	Turizmo specialistas
6.	Turizmo informacijos vadybininkas
7.	Vyr. operatorius

8.	Operatorius
9.	Kasininkas
10.	Pardavėjas - kasininkas
11.	Vairuotojas
12.	Valytojas
13.	Pagalbinis darbuotojas

1.2. Nuo 2017 m. liepos mėn. 30 d. įstaigos direktorė Vilanda Reikalenė yra vaiko auginimo atostogose, o jos funkcijas laikinai atlieku aš, vyr. turizmo specialistė Kristina Beinorytė.

Įstaigoje ataskaitinio laikotarpio pradžioje 2017-01-01 dirbo 18 darbuotojų, metų pabaigoje 2017-12-31 dirbo 16 darbuotojų.

Neužimtų pareigybių per 2017 m. buvo 2. Turistinio sezono metu balandžio-spalio mėnesiais buvo priimti sezoniniam darbui 4 asmenys: 2 vairuotojai, 2 kasininkai-pardavėjai.

Bendradarbiauome su Utenos teritorine darbo birža ir Anykščių rajono administracija. Laikinais įdarbinome 18 biržoje registruotų žmonių.

1.3. Įstaigos veikla intensyviai vyksta ištisus metus, darbuotojai dirba ir savaitgaliais, ir šventinėmis dienomis, todėl labai svarbus darbuotojų lojalumo ugdymas, jų skatinimas ir tobulėjimo siekimas. Kiekvienas darbuotojas žino savo pareigybines funkcijas, supranta savo veiklos sritį. Įstaigos generuojamos pajamos tiesiogiai susiję su darbuotojų atlyginimais. Siekiant geresnių darbuotojų rezultatų, užtikrinu tinkamą ir laiku mokamą atlyginimą. Už darbą šventinėmis dienomis taikiau dvigubą apmokėjimą. Įstaigoje vertinamas puikiai atliktas darbas ir pasiekti aukšti darbo rezultatai. Darbuotojams taikomi priedai už padidintą darbo krūvį ir gerą darbą. Per 2017 metus buvo išmokėti priedai visiems darbuotojams po vasaros turistinio sezono (rugsėjo mėnesį) ir kalendorinių metų pabaigoje (gruodžio mėn.). Atsižvelgiant į darbuotojų pastangas, norą tobulėti ir savo darbu sukuriamą pridėtinę vertę, visiems darbuotojams yra sudaryta galimybė kilti pareigose ir/ar gauti didesnę atlyginimą.

1.4. Per 2017 m. iš 13 etatinių darbuotojų 10 dalyvavo kvalifikacijos kėlimo ar tobulinimo programose:

Pareigybė	Mokymai, seminarai, konferencijos ir kitos kvalifikacijos kėlimo programos	Valandų sk.
Direktorius, Turizmo	Darbo kodekso pasikeitimai	6 ak. val.

specialistas		
Vyr. turizmo specialistas, turizmo specialistas, pramogų ir sporto centro vadovas	Seminaras „Efektyvi reklama ir skaitmeninė rinkodara turizmo versle“	6 ak. val.
Operatorius	Pramoginių įrenginių operatoriaus kursai	260 ak. val.
Vyr. turizmo specialistas, turizmo specialistas	Pardavimų psichologija ir įtaigos technikos. Kaip paveikiai bendrauti su klientu	7 ak. val.
Direktorius, Turizmo specialistas	„Open leadership“ praktiniai užsiėmimai	12 ak. val.
Pramogų ir sporto centro vadovas, vyr. operatorius, operatorius	Seminaras „Aptarnavimo kultūra“	6 ak. val.
Pramogų ir sporto centro vadovas, vyr. operatorius, operatorius, kasininkas	Seminaras „Etiketas. Kodėl mes elgiamės taip kaip elgiamės“	6 ak. val.
Pramogų ir sporto centro vadovas, operatorius	Seminaras „Asmens kompetencijų valdymas“	6 ak. val.
Vyr. finansininkė	Seminaras „Naujasis darbo kodeksas	6 ak. val.
Vyr. finansininkė	Seminaras „Darbo užmokesčio naujovės“	6 ak. val.

1.5. Vidutinis 2017 m. įstaigos darbuotojų mėnesio atlyginimų vidurkis :

Vadovaujantys darbuotojai: 1223,50 Eur.

Įstaigoje dirbantys darbuotojai: 658,00 Eur.

2. Turto valdymas:

2.1. Įstaigos valdomas nekilnojamasis turtas – žemės sklypai ir pastatai:

Įstaigos valdomas nekilnojamasis turtas

Turtas/Vieta	Unikalus Nr. / Kadastinis Nr.	Plotas	Pastabos
Muziejaus g. 1, Anykščiai, LT-29147 Viešosios įstaigos Anykščių turizmo informacijos centras buveinė			
Žemės sklypas Muziejaus g. 1, Anykščiai	Unikalus Nr. 4400- 0078-5302, kadastrinis Nr. 3403/0022:65	0,1086 ha	Pagal 2016 m. lapkričio 21 d. Nr. 38SUN-16-(14.38.56) Valstybinės žemės panaudos sutartį

			(iki 2028-11-21)
Pastatas (prekybos paviljonas) Muziejaus g. 1	Unikalus Nr. 3498-8013-2014	54,94 kv. m.	Priklauso Viešajai įstaigai Anykščių turizmo informacijos centrui nuo 2003-08-29 pagal Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimą 2003-08-21 Nr. TS-185 (perduotas nuolatinei)
Pramogų ir sporto centras „Kalita“			
Žemės sklypas Kalno g. 25, Anykščiai, LT-29117	Unikalus Nr. 4400-0291-3879. Kadastrinis Nr. 3403/0011:87	6,1972 ha	Pagal 2009 m. birželio 3 d. sudarytą valstybinės žemės panaudos sutartį Nr. 162-12 ir 2011 m. pasirašytą papildomą susitarimą Anykščių turizmo informacijos centrui perduoti sklypai (iki 2059-08-08)
Žemės sklypas Kalno g. 27, Anykščiai, LT-29117	Unikalus Nr. 4400-1859-9745. Kadastrinis Nr. 3403/0011:112	0,3866 ha	Pagal 2009 m. birželio 3 d. sudarytą valstybinės žemės panaudos sutartį Nr. 162-12 ir 2011 m. pasirašytą papildomą susitarimą Anykščių turizmo informacijos centrui perduoti sklypai (iki 2059-08-08)
Žemės sklypas Burbiškio k.v 160/1005 (Kalitos kalnas)	Unikalus Nr. 3416-0004-0123, kadastrinis Nr. 3416/0004:123	10,05 ha	Remiantis 2009 m. gegužės 28 d. Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-205 buvo perduoti valdyti pagal savivaldybės turto panaudos sutartį 2009 m. birželio 1d. Nr. SU-408 papildomą susitarimą 2011 m. gruodžio 27 d. Nr. SU-931 (iki 2020 m. gruodžio 31 d.)
Žemės sklypas 1518/9283, Burbiškio	Unikalus Nr. 4400-1770-4155, kadastrinis	0,9283 ha	Remiantis 2009 m. gegužės 28 d.

k.v. (Kalitos kalnas)	Nr. 3416/0004:471		Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-205 buvo perduoti valdyti pagal savivaldybės turto panaudos sutartį 2009 m. birželio 1d. Nr. SU-408 papildomą susitarimą 2011 m. gruodžio 27 d. Nr. SU-931 (iki 2020 m. gruodžio 31 d.)
Žemės sklypas 2660/6384, Burbiškio k.v. (Kalitos kalnas)	Unikalus Nr. 4400-1770-3758, kadastrinis Nr. 3416/0004:470	0,6384 ha	Remiantis 2009 m. gegužės 28 d. Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-205 buvo perduoti valdyti pagal savivaldybės turto panaudos sutartį 2009 m. birželio 1d. Nr. SU-408 papildomą susitarimą 2011 m. gruodžio 27 d. Nr. SU-931 (iki 2020 m. gruodžio 31 d.)
Kalitos turizmo centro pastato požeminė dalis	Unikalus Nr. 4400-2773-2865, kadastro Nr. 34/14318	321,86 kv. m.	Remiantis 2014 m. kovo 27 d. Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-TS-152 Anykščių turizmo informacijos centrui Anykščių rajono savivaldybė perdavė panaudos sutartimi 2014 m. kovo 28 d. Nr. SU-233 valdyti ilgalaikį materialųjį turtą (iki 2019-03-28)
Žemės sklypas	Unikalus Nr.4400-4519-2514, kadastro Nr. 3403/0011:121	0,0262 ha	Pagal 2017 m. gegužės 15 d. sudarytą valstybinės žemės panaudos sutartį Nr. 38SUN15-(14.38.56)

Kitas įstaigos valdomas nekilnojamasis turtas

Turtas/Vieta	Unikalus Nr./Kadastrinis	Pastabos
---------------------	---------------------------------	-----------------

	Nr./Vieta	
Vasaros rogučių nusileidimo trasa, Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-1958-6440	Priklauso Anykščių TIC nuo 2009-08-14
Slidininkų keltuvas, Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-2118-0972	Priklauso Anykščių TIC nuo 2010-12-09
Keltuvas Nr. 2 (Tatralift), Kalno g. 27	Unikalus Nr. 4400-2888-0131	Priklauso Anykščių TIC nuo 2014-09-24
Keltuvas Nr. 1 (Tatralift), Kalno g. 27	Unikalus Nr. 4400-2888-0164	Priklauso Anykščių TIC nuo 2014-09-24
Automobilių stovėjimo aikštelė su priklausiniais, Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-3944-0910, Nr. 4400-3944-0963, Nr. 4400-3944-4363, Nr. 4400-3944-4330, Nr. 4400-3944-0952	Priklauso Anykščių TIC nuo 2015-08-28
Stoginė (rogučių), Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-39954-7061	Priklauso Anykščių TIC nuo 2015-08-28
Gerbūvio statiniai, Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-3944-0985, Nr. 4400-3944-0996, Nr. 4400-3944-4374, Nr. 4400-944-4352, Nr. 4400-3944-4341	Priklauso Anykščių TIC nuo 2015-08-28
Vandentiekio tinklai, Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-2534-9242	Priklauso Anykščių TIC nuo 2012-12-20
Nuotekų šalinimo tinklai-nuotekų kanalizacija, Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-2534-9239	Priklauso Anykščių TIC nuo 2012-12-20
Nuotekų šalinimo tinklai-lietaus kanalizacijos tinklas, Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-2534-9182	Priklauso Anykščių TIC nuo 2012-12-20
Nuotekų šalinimo tinklai-lietaus nuotekų tinklas, Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-3938-5007	Priklauso Anykščių TIC nuo 2015-08-28
Kelias-privažiavimas	Unikalus Nr. 4400-3944-0941	Priklauso Anykščių TIC nuo 2015-08-28
Kelias (gatvė) dalis Kalno g.	Unikalus Nr. 4400-3939-8871	Priklauso Anykščių TIC nuo 2015-08-28

2.2. Faktinių įstaigos nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teise ar panaudos pagrindais, arba išnuomoto turto ploto ūkinę priežiūrą užtikrinančių paslaugų kaina per metus - Įstaiga per 2017 m. nebuvo išnuomojus ar kitaip perdavusi nekilnojamą turtą už kurį būtų gautas užmokestis.

2.3. Per biudžetinius metus įstaiga įsigijo ilgalaikio turto:

Įstaigos ilgalaikis turtas, įsigytas per biudžetinius metus

Turtas	Vertė, Eur be PVM
Virtualios realybės komplektas	616 Eur

Valtra traktorius	4 110 Eur
Mašina Volvo S40	3 560Eur
Sunkvežimis Volvo FH	4 060 Eur
Šviečianti dekoracija Bajoras Nykštys	831 Eur
Iš viso ilgalaikio turto:	13 177 Eur

Per biudžetinius metus pagal panaudos sutartis gautas ilgalaikis turtas: Nėra

Per biudžetinius metus gautas nekilnojamas turtas:

Turtas	Vertė, Eur be PVM
Panaudos sutartimi perduotas Valstybinės žemės sklypas, Unikalus Nr.4400-4519-2514, kadastro Nr. 3403/0011:121. Pagal 2017 m. gegužės 15 d. sudarytą valstybinės žemės panaudos sutartį Nr. 38SUN15-(14.38.56)	1 126 Eur

2.4. Per 2017 m. įstaigoje nebuvo gauta Kontrolės ir audito tarnybų rekomendacijų.

3. Dokumentų valdymas:

3.1. Tinkamas dokumentų valdymas užtikrina sklandų darbą, todėl siekiama efektyviai valdyti dokumentų srautus ir gerinti tarpusavio komunikaciją. Išskiriami pagrindiniai tikslai: tinkamas dokumentų rengimas, tvarkymas ir apskaita, jų saugumas, konfidencialumas, popierinių dokumentų apyvartos mažinimas, tinkamas saugojimas.

Viešosios įstaigos Anykščių turizmo informacijos centro dokumentų tvarkymą ir apskaitą organizavau vadovaujantis: Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymu; Dokumentų rengimo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-117; Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. 118; Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodykle, patvirtinta Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. kovo 9 d. įsakymu Nr. V-100; Elektroninių dokumentų valdymo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-158. Einamųjų metų bylas sudariau vadovaujantis suderintu ir patvirtintu dokumentacijos planu su Anykščių rajono savivaldybės archyvaru.

Už įstaigos dokumentų valdymo organizavimą ir kontrolę yra atsakingas įstaigos direktorius ir direktoriaus įsakymu paskirtas asmuo, kuris atsako už įstaigos veiklos dokumentų registravimą, tvarkymą, apskaitą ir saugojimą. Direktorius tvirtina metų dokumentacijos planą, nustato įstaigos veiklos dokumentų registrus, kitus apskaitos dokumentus, tvirtina dokumentų ir bylų apskaitos dokumentus, suderintus su Anykščių rajono savivaldybės archyvaru.

Įstaigos dokumentacijos planas susideda iš dalių:

- Veiklos organizavimas;
- Audito dokumentai;
- Personalo valdymo dokumentai;
- Dokumentų valdymo ir naudojimo dokumentai;
- Finansiniai ir turto valdymo dokumentai;
- Saugos ir sveikatos darbe, gaisrinės ir civilinės saugos dokumentai.

2017 metais dokumentų valdymui Įmonė naudojosi kompiuterizuotos buhalterinės apskaitos programa „STEKAS – Apskaita“ ir darbo užmokesčio programa „STEKAS – Alga“. „STEKAS – Apskaita“ turimi moduliai: didžioji knyga, pirkimų -mokėjimų modulis, pardavimų – įplaukų modulis, ilgalaikio turto modulis.

3.2. Vadovaujantis pareiginiais nuostatais ir kitais teisės aktais, siekiant įgyvendinti įstaigos veiklos tikslus ir užtikrinti numatytas veiklas buvo pasirašytos 37 prekių, paslaugų pirkimo ir bendradarbiavimo sutartys. Išleisti 107 įsakymai įstaigos veiklos ir 148 įsakymai personalo klausimais. Išsiųsti 106 siunčiami raštai. Gauti 75 raštai. Pasirašytos 23 darbo sutartys. Užregistruoti 26 dalininkų sprendimai veiklos klausimais. Iki 2017 m. liepos 30 dokumentus pasirašė direktorė Vilanda Reikalienė, vėliau aš - laikinai atliekanti direktoriaus funkcijas – Kristina Beinorytė.

3.3. Per 2017 m. buvo gauti 414 elektroniniai dokumentai, išsiųsti 122. Elektroniniai dokumentai sudaro apie 53,51 % visų siunčiamų dokumentų, o visų gautų dokumentų elektroniniai dokumentai sudaro apie 84,66 %. Elektroninių dokumentų formos: Viešosios paslaugos Juridinių asmenų registru; Deklaracijos Valstybinei mokesčių inspekcijai; Pažymos Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie SADM, Bankų dokumentai. Dažniausiai įstaigoje naudojami elektroniniai dokumentai siunčiamoms sąskaitos už suteiktas paslaugas. Elektroninės sąskaitos sudaro apie 30 % visų išrašomų sąskaitų. Šiai dienai elektroniniai dokumentai sudaro didžiąją dalį visų įstaigos dokumentų.

4. Viešųjų pirkimų organizavimas:

4.1. Atlikdama supaprastintus pirkimus Anykščių TIC vadovaujasi Įstaigos supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklėmis, Viešųjų pirkimų įstatymu, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu ir kitais įstatymais ir poįstatyminiais teisės aktais. Daugiausiai viešųjų pirkimų vykdoma vadovaujantis įstaigos parengtomis taisyklėmis, kurios buvo parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu ir kitais viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais. Taisyklės nustato supaprastintų pirkimų organizavimo ir planavimo tvarką, supaprastintus pirkimus atliekančius asmenis, supaprastintų pirkimų būdus ir jų atlikimo, ginčų nagrinėjimo procedūras, pirkimo dokumentų rengimo ir teikimo tiekėjams reikalavimus. Supaprastinti pirkimai atliekami laikantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo, skaidrumo, abipusio pripažinimo ir proporcingumo principų, konfidencialumo ir nešališkumo reikalavimų. Priimant sprendimus dėl pirkimo dokumentų sąlygų, vadovujamasi racionalumo principu.

Įstaigoje supaprastintų viešųjų pirkimų organizavimą vykdo direktoriaus įsakymu paskirtas atsakingas darbuotojas – viešųjų pirkimų organizatorius. Supaprastintus, atvirus ar tarptautinius viešuosius pirkimus arba kai pirkimai viršija taisyklėse nustatytas sumas, pirkimus vykdo direktoriaus įsakymu patvirtinta viešųjų pirkimų komisija iš 5 asmenų. Įstaigoje daugiausiai vykdomi mažos vertės prekių ar paslaugų pirkimai, kuriuos organizuoja viešųjų pirkimų organizatorius.

Nuo 2017 m. liepos 1 d., pasikeitus Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymui, įstaigoje buvo atnaujintas Mažos vertės viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašas. Supaprastintiems mažos vertės pirkimas apklausos vykdomos tik kai suma viršija 3000 eurų be PVM ir kai su paslaugų tiekėju sudaromos sutartys. Nuo liepos 1 dienos nebuvo vykdyti didesni nei 3000 be PVM viešieji pirkimai.

Per 2017 metus įvykdyti pirkimai:

Pirkimai	Pirkimų skaičius	Pirkimų suma
Prekėms įsigyti	105	36 785 Eur be PVM
Paslaugoms įsigyti	433	73 673 Eur be PVM.
Darbams įsigyti	15	1 707 Eur be PVM
Viešieji pirkimai	38	14 410 Eur be PVM

5. Informacinių technologijų ir vidaus administravimo informacinių sistemų valdymas:

5.1. Įstaigoje naudojama kompiuterizuotos buhalterinės apskaitos programa „STEKAS“. Kitų informacinių sistemų įstaiga savo veikloje nenaudoja.

5.2. Anykščių turizmo informacijos centro patalpose Muziejaus g. 1 yra įrengtos 6 pilnai kompiuterizuotos darbo vietos: kompiuteris, internetas, sujungimas į bendrą tinklą, spausdintuvas ir skeneris. Pramogų ir sporto centre „Kalita“, Kalno g. 27 ir 25 yra įrengtos 3 pilnai kompiuterizuotos darbo vietos. Iš viso pilnai kompiuterizuotos 9 darbo vietos.

5.3. Anykščių turizmo centras, Muziejaus g. 1, naudojami TEO hibridiniu interneto ryšiu, kurio sparta 100 Mbps/s. Pramogų ir sporto centre „Kalita“ naudojamas šviesolaidis internetas, kurio sparta 100 Mbps, taip pat veikia nemokamas Wifi internetas lankytojams. Per 2017 m. interneto ryšiui buvo sumokėta 143,64 eurų be PVM.

5.4. Įstaigoje yra pinai kompiuterizuotos 9 darbo vietos. Visiems kompiuteriams metų bėgyje atliekami patikros darbai, operacinių sistemų atnaujinimo darbai. Reikalinga dviejų turimų www.infoanyksčiai.lt ir www.kalitoskalnas.lt tinklapių priežiūra ir administravimas, taip pat domenų pirkimas. 2017 m. dar labiau patobulintas tinklapis www.infoanyksčiai.lt, įdiegus papildomą maršrutų planavimo modulį, naujus valdiklius, pradėta diegti internetinė įstaigos paslaugų parduotuvė. Faktinės patirtos išlaidos susijusios su IT tvarkymo ir priežiūros darbais per 2017 m. 6 054,96 eurai be PVM.

6. Programų ir projektų valdymas

6.1. Per 2017 m. Įstaigoje buvo įdiegtos 2 naujos paslaugos:

- Įsigyti 3 vaikiški atrakcionai -mašinėlės. Paslauga buvo teikiama nuo 2017 gegužės 10 d.
- Įtaiga gavo Valstybinio turizmo departamento išduotą kelionių organizatoriaus pažymėjimą ir pradėjo teikti kompleksines vietinio turizmo kelionių organizavimo paslaugas.

Nuolat ir betarpiškai bendrauju ir bendradarbiauju su Lietuvos ir užsienio turizmo informacijos centrais, muziejais, kelionių ir turizmo agentūromis, komercijos organizacijomis, meno kolektyvais, kūrybinėmis ir sporto organizacijomis bei kitais juridiniais ar fiziniais asmenimis.

Per biudžetinius metus buvo įgyvendintos šios veiklos:

- Lankytojų statistika:

Anykščių TIC lankytojams suteikta įvairaus pobūdžio informacija: 2017 m. priėmė 7794 lankytojų, iš jų buvo 1167 užsieniečiai.

Siekiant paskatinti vietinius gidus vesti daugiau ekskursijų, direktorė 2017 m. pasirašė 5 bendradarbiavimo sutartis su vietiniais gidais. Per 2017 priimti 96 ekskursijų užsakymai bei suteikta gido paslauga 2620 asmenų.

Siekdama dar didesnio įstaigos internetinio puslapio lankomumo bei informacijos paieškos apie Anykščius internete efektyvumo, inicijavau įstaigos tinklapio www.infoanyksciai.lt ir SEO duomenų atnaujinimus . Per 2017 m. įstaigos tinklapį aplankė:

Sausio-gruodžio mėnesiais tinklapį aplankė 96 516 lankytojų, įvyko 136 546 seansų . Iš jų 81,60 proc. yra nauji vartotojai. Lietuvos gyventojai sudaro 57,85 ,o užsienio šalių vartotojai - 42,15 proc

- Įstaigos socialiniai tinklai:

Vykdomas įvairus turistinio potencialo viešinimas Facebook socialiniame tinkle – Visit Anykščiai. Ši platforma išlieka populiariausia ir su ja dirbama daugiausiai. 2017 m. iniciavau visų įstaigos valdomų socialinių tinklų pavadinimo suvienodinimą bei tam reikalingų domenų pirkimą, bei kitų būtinų teisių į šį vartotojo vardą įsigijimą bei perėmimą.

2017 m. sausio 1 d. Facebook socialiniame tinkle – Visit Anykščiai buvo 6041 sekėjai. 2017 m. gruodžio 31 d. jų buvo 6792. Per metus skaičius padidėjo apie 11,06 %.

Aktyviai vykdomas viešinimas ir kituose socialiniame tinkluose, tokiuose kaip Instagram, Youtube, Pinterest, Tripadvisor, Google+, Twitter .

- Viešinimas spaudoje, radijuje bei televizijoje:

Straipsniai internetiniuose portaluose ir spaudoje apie Anykščių turizmo išteklius:

2017 m .skyriau labai daug laiko kontaktų palaikymui bei bendradarbiavimui su žiniasklaidos atstovais. Anykščių turizmo ištekliams pristatyti buvo publikuoti 48 straipsniai. Bendradarbiavome su Nacionaline ir komercinėmis televizijomis bei radijo stotimis ir šių žiniasklaidos priemonių eteryje transliuoti 7 TV reportažų ir 3 radijo laidos.

- Parodos ir turizmo kiemai:

Anykščių rajono turizmo ištekliai buvo pristatomi tarptautinėse parodose: Adventur 2017.01.20-22 (Vilniuje), Balttur 2017.02.3-5 (Rygoje), OTDYX 2017.04-5-9 (Minske), Reiselivsmessen 2017.01.13-15 (Osle), Tourest 2017.02.10-12 (Taline). Latvijoje vykusioje parodoje buvome bendro jungtinio stendo iniciatoriais ir rengėjais. Anykščių TIC direktorė pasirašė stendo įrengimo sutartį bei prisiėmė atsakomybę už visą rytų Aukštaitijos įvaizdį parodoje.

Anykščių rajono turizmo ištekliai, kaip ir anksčiau buvo pristatomi Lietuvos miestų šventėse, turizmo kiemeliuose: Trakuose 2017.06.2-4, Klaipėdoje 2017-07.28-30. Siekiant dar didesnės informacijos sklaidos apie Anykščius, pradėjau bendradarbiavimą su Vilniaus miesto

savivaldybės atstovais, todėl Anykščių turizmo ištekliai buvo pristatyti ir Vilniuje 2017.09 01-03 d. vykusioje, vienoje iš gausiausiai lankomų švenčių Lietuvoje - Sostinės dienos.

- Verslo misijos ir infoturai:

2017 m. direktorė, o vėliau ir aš, laikinai atliekanti direktoriaus funkcijas, vystėme bendradarbiavimą su užsienio šalių ambasadomis ir konsulatais, Lietuvos Respublikos Ūkio ministerija bei Valstybiniu turizmo departamentu, vietiniais paslaugų tiekėjais, Lietuvos ir užsienio žiniasklaidos atstovais bei kelionių organizatoriais. Per 2017 m. įgyvendintos verslo misijos bei infoturai:

2017.03.28 – Verslo misija Kijeve(Ukraina).

2017.04.07 – Verslo misija Minske (Baltarusija).

2017.04.12 – Verslo misija Rygoje (Latvijoje)

2017.10.12 – Valstybinio turizmo departamento organizuota kontaktų mugė Marijampolėje

2017.10.12 – Anykščių rajono išteklių pristatymas Sankt Peterburge (Rusija).

Infoturai po Anykščių rajoną:

2017.04.23 – Vokietijos žurnalistams ir kelionių organizatoriams.

2017.05.03 – Izraelio kelionių organizatoriams.

2017.05.16 – Baltarusijos žurnalistams.

2017.05.17 - Kartu su Valstybiniu turizmo departamentu infoturas kelionių organizatoriams iš Jungtinių Amerikos valstijų, Olandijos, Suomijos, Švedijos

2017.04.29. Makaliaus kelionių agentūra.

2017.06.15-16 Lrytas tv filmavimo komanda.

2017.06.17. My family travel zone, kelionių blogeriai.

2017.06.21 – Tv3 filmavimo komanda.

2017.08.07 – Izraelio žurnalistams

2017.08.18 – Švedijos atstovams

2017.10.25 – Latvijos kelionių blogeriui.

2017.10.30 – Latvijos žurnalistams

- Renginiai:

2017.01.14 – 2017 Lietuvos kalnų slidinėjimo vaikų, jaunučių ir jaunių Pirmenybių 1 etapas.

2017.01.14 – Kalitos kalno taurės varžybos suaugusiems ant Kalitos kalno.

2017.01.15 – Pasaulinė Sniego diena ant Kalitos kalno.

2017.02.11 – 2017 Lietuvos kalnų slidinėjimo vaikų, jaunučių ir jaunių Pirmenybių 3 etapas

2017.02.11 – Mero taurės varžybos ant Kalitos kalno.

2017.02.14 – Porų pasivažinėjimas rogutėmis

2017.02.16 – Tautinis slidinėjimas ant Kalitos kalno

2017.09.23 – Bendradarbiaujant su Anykščių rajono savivaldybe bei kitais turizmo paslaugų tiekėjais organizuotas renginys skirtas pasaulinei turizmo dienai paminėti – Turizmo naktis.

2017.09.28 – Bendradarbiaujant su Anykščių rajono savivaldybe surengti turizmo apdovanojimai „Turizmo gilės 2017“.

- Leidiniai

Išleistas Anykščių rajono paslaugų teikėjų veiklą pristatantis leidinys Anykščiai 2017 – lietuvių, rusų, anglų ir latvių kalbomis. Elektroninė katalogo versija visomis kalbomis platinama tinklapyje www.infoanyksciai.lt. Bendras tiražas 22 000 vnt.

Išleistas rajono Anykščių rajono žemėlapis. Bendras tiražas 2000 vnt.

Išleistas informacinis leidinys, pristatantis Anykščių krašto kulinarinį paveldą „Lietuvos gospadinė“ Bendras tiražas 1000 vnt.

Išleistas naujas maršrutinis lankstukas „Žydų istorijos ženklai“ – Elektroninė maršruto versija platinama tinklapyje www.infoanyksciai.lt. Bendras leidimo tiražas – 1000 vnt.;

- Reklaminė medžiaga:

Anykščių TIC direktorė iniciavo paslaugų tiekėjų bendradarbiavimą ir organizavo informacinių stendų pastatymo, jungtinių sutarčių pasirašymą ir įgyvendinimą.

Pagaminti informaciniai stendai apie Anykščių rajono turizmo paslaugas. Prie Dainuvos slėnio 20 turizmo paslaugų tiekėjų reklaminiai skydeliai

Įrengti nukreipiamieji ženklai:

Rodyklė į Medžių lajų taką su reklaminiais informaciniais skydeliais Eko take.

Nukreipiamasis kelio ženklas prie Dvaronių į Medžių lajų taką, keliauti Eko taku.

6.2. Įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius (2017) metus:

Lėšos ir finansavimo šaltiniai

Komercinės pajamos už suteiktas paslaugas, parduotas prekes	247 599 Eur
Darbo rinkos politikos formavimo projekto programos lėšos vykdymui skirta	11 314 Eur (iš Anykščių rajono savivaldybės skirta 7 846 Eur., iš Utenos teritorinės darbo biržos Anykščių skyriaus 3 468 Eur.)
Anykščių rajono savivaldybės biudžeto lėšos: Programa – turizmo rinkodaros plano parengimas ir monitoringas; Turizmo plėtros programa	14 000 Eur. 60 800 Eur
Iš viso gauta lėšų:	86 114 Eur.,

7. Įstaigos vadovo veikla

7.1. Praėjusių metų įstaigos vadovo veiklos rezultatai ir vertinimo rodikliai:

Veiklos rezultatai

Eil. Nr.	Vertinimo priemonės pavadinimas	Matavimo vienetas	2016 m. pasiektas rodiklis	2017 m. pasiektas rodiklis
1.	Lankytojai Anykščių TIC	žmonių sk.	19 059	7 794
2.	Pramogų ir sporto centro „Kalita“ lankytojai	žmonių sk.	114 499	70 050
3.	Uždirbtos pajamos per metus	Eur	289 144	247 599
4.	Teikiamų paslaugų skaičius	Vnt.	10	11
5.	Suteikta gido paslaugų	grupių sk.	117	96
6.	Teigiamas metinis įstaigos veiklos rezultatas	Eur	31230	-29 046
7.	Parengta paraiškų įstaigos veiklos plėtojimui (parengtos ir administruojamos)	Vnt.	1	1
8.	Sukurtų naujų darbo vietų skaičius	Vnt.	1	1

7.2. Einamųjų metų (2018) veiklos uždaviniai ir vertinimo rodikliai:

Vertinimo parametrų lentelė:

Eil. Nr.	Vertinimo priemonės pavadinimas	Matavimo vienetas	Dviejų paskutinių metų pasiektas rodiklis (2016 m. ir 2017 m. vidurkis)	2018 m. planuojamas rodiklis
1.	Lankytojų skaičius (bendras TVIC ir Pramogų ir sporto centro „Kalita“)	žmonių sk.	100 701	105 000
2..	Uždirbtos pajamos per metus	Eur	268 371	276 422
3.	Teikiamų paslaugų skaičius	Vnt.	11	12
4.	Suteikta gido paslaugų	grupių sk.	106	110
5.	Teigiamas metinis įstaigos veiklos rezultatas	Eur	1 092	10 000
6.	Anykščių rajono atstovavimas turizmo parodose	Vnt.	7	8
7.	Sukurtų naujų darbo vietų skaičius	Vnt.	1	2
8.	Suteiktų verslo konsultacijų skaičius	Vnt.	-	150
9.	Organizuotų renginių, mokymų, seminarų, konferencijų skaičius	Vnt.	-	8
10.	Parengti juridinių asmenų steigimo dokumentai	Vnt.	-	5
11.	Parengti projektai	Vnt.	-	8
12.	Biuro paslaugų teikimas	Vnt.	-	80
13.	Administruotos paraiškos / parengtos ataskaitos	Vnt.	-	8
14.	Anykščių krašto atstovavimas verslo parodose	Vnt.	-	2

L. a. direktoriaus funkcijas

Kristina Beinorytė

