

PRITARTA
Anykščių rajono savivaldybės tarybos
2017 m. vasario 23 d. sprendimu
Nr.1-TS-39

Viešosios Įstaigos Anykščių turizmo informacijos centro direktoriaus 2016 metų veiklos ataskaita

Viešoji įstaiga Anykščių turizmo informacijos centras (toliau – įstaiga) įsteigta 1998 m. gruodžio mėn. 09 d. Steigėja – Anykščių rajono savivaldybė. Įstaiga turi ilgametę darbo patirtį turizmo srityje. Tai vienas iš seniausiai įkurtų turizmo centrų visoje Lietuvoje. Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo, kurio tikslas – tenkinti viešuosius interesus, vykdant visuomenei naudingą veiklą.

Turizmas – perspektyvi ir dinamiška ekonomikos šaka visame pasaulyje. Anykščiai sparčiai besiplečiantis, atsinaujinantis, ambicingas miestas, kurio pagrindinis tikslas tapti kultūrinio turizmo kurortu. Bet kokia turizmo forma ir turistų tikslai neatsiejami nuo turizmo išteklių, kurie sukuria turizmo produktus pažintiniam, poilsiniam, sveikatinimo ir kitokiam turizmui vystyti. Anykščių rajone stipriai išvystyta turizmo produktų ir paslaugų pasiūla, nuolat gerinama jų infrastruktūra. Vienos jų turi ilgametę istoriją, kitos tik naujai susiformavę. Esminis Anykščių rajono turizmo skatinimo prioritetas – nuoseklus turizmo traukos objektų ir veiklų kūrimas, atnaujinimas ir populiarinimas bei aktyvi informacijos sklaida naudojant įvairias komunikacijos priemones ir kanalus, siekiant vieningo tikslo – į rajoną atvykstančio lankytojo.

Įstaiga vykdo visuotinai formuojamą turizmo politiką, vykdo Anykščių rajono savivaldybės strateginius uždavinius ir siekia bendrų tikslų, pasitelkiant vietos turizmo paslaugų tiekėjus ir vietos bendruomenę. Glaudžiai bendradarbiauja su turizmo politiką formuojančiomis ir vykdančiomis institucijomis.

Pagrindiniai Įstaigos veiklos tikslai:

1. Nuosekliai populiarinti ir aktyviai skleisti informaciją Lietuvoje ir užsienyje apie Anykščių rajono turizmo traukos objektus bei čia vykdomas veiklas, taip prisidedant prie patrauklaus ir svetingo Anykščių įvaizdžio kūrimo siekiant grįžtamos ekonominės naudos Anykščių rajono paslaugų teikėjams ir gyventojams.

2. Skatinti turizmą Anykščių rajone, plėsti turizmo informacijos ir rinkodaros paslaugas, reprezentuoti turizmo išteklius Lietuvoje ir užsienyje.

3. Tenkinti atvykstančių lankytojų ir viešąsias paslaugas teikiančių turizmo paslaugų tiekėjų viešuosius interesus. Skatinti naujo turizmo verslo kūrimąsi, padėti jau veikiančioms smulkiojo ir vidutinio turizmo verslo subjektams plėtoti veiklą.

4. Teikti kokybiškas paslaugas Pramogų ir sporto centre „Kalita“, plėsti pramogų pasiūlą, gerinti teikiamų paslaugų kokybę, tobulinti infrastruktūrą, taip prisidedant prie bendros Anykščių rajono turizmo paslaugų pasiūlos.

1. Personalo ir finansų valdymas:

1.1. Per 2016 m. įstaiga dirbo 364 darbo dienas (2016 m. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nustatytas įprastinis įstaigos metinis darbo dienų skaičius yra 252 darbo dienos). Pramogų ir sporto centras „Kalita“ dirbo visą savaitę, išskyrus dvi dienas per metus lapkričio 1 d. ir gruodžio 24 d. Anykščių turizmo informacijos centro darbuotojai dirba ir priima lankytojus kiekvieną darbo dieną nuo 8.00 val. iki 17.00 val. Turizmo sezono metu balandžio-spalio mėnesiais turizmo centras dirba be laisvadienių nuo 8.00 iki 18 val. Informacija taip pat teikiama telefonu, elektroniniu paštu ar kitomis informavimo priemonėmis.

Pagal 2016 m. direktoriaus įsakymu patvirtintą pareigybių sąrašą buvo 12 pareigybių ir 25 etatai. 2016 m. patvirtintas pareigybių ir etatų sąrašas:

Eil. Nr.	Pareigybė	Etatai
1	Direktorius	1
2	Pramogų ir sporto centro „Kalita“ vadovas	1
3	Vyr. finansininkas	1
4	Vyr. turizmo specialistas	2
5	Turizmo specialistas	1
6	Turizmo informacijos vadybininkas	1
7	Keltuvų ir rogučių operatorius	5
8	Kasininkas	2
9	Pardavėjas - kasininkas	2
10	Vairuotojas	2
11	Valytojas	2
12	Pagalbinis darbuotojas	5

1.2. Nuo 2016 m. sausio 12 d. pasikeitė įstaigos direktorius, buvo paskirtas laikinai einantis pareigas direktorius. Nuo liepos 28 d. konkurso būdu buvo išrinktas ir paskirtas į direktoriaus pareigas naujas direktorius.

Įstaigoje ataskaitinio laikotarpio pradžioje 2016-01-01 dirbo 18 darbuotojų, metų pabaigoje 2016-12-31 dirbo 19 darbuotojų. 2016 m. plečiant veiklos sritis ir paslaugų pasiūlą buvo įkurtos trys naujos pareigybės: vairuotojas, kasininkas-pardavėjas, turizmo informacijos vadybininkas. Pakeisti 3 pareigybių pavadinimai: vyr. turizmo specialistas (buvo vyr. vadybininkas), turizmo specialistas (buvo vadybininkas), vyr. operatorius (buvo keltuvo ir rogučių operatorius), operatorius (buvo rogučių operatorius). Pareigybių pavadinimų pakeitimas buvo reikalingas, nes dalis pareigybių buvo bendros ir taikomos visų specifikacijų įstaigoms, šiuo atveju turizmo centras turi savitą specifiką. Neužimtų pareigybių per 2016 m. nebuvo. Turistinio sezono metu balandžio-spalio mėnesiais buvo priimti sezoniniam darbui 5 asmenys: turizmo informacijos vadybininkas, 2 vairuotojai, 2 kasininkai-pardavėjai. Nuo rugpjūčio mėn. iš vaiko priežiūros atostogų grįžo vyr. turizmo specialistė.

Bendradarbiaujant su Utenos teritorine darbo birža ir Anykščių rajono administracija pagal ESF projektus buvo laikinai įdarbinti 35 biržoje registruoti žmonės.

1.3. Įstaigos veikla intensyviai vyksta ištisus metus, darbuotojai dirba ir savaitgaliais, ir šventinėmis dienomis, todėl labai svarbus darbuotojų lojalumo ugdymas, jų skatinimas ir tobulėjimo siekimas. Kiekvienas darbuotojas žino savo pareigybines funkcijas, supranta savo veiklos sritį. Įstaigos generuojamos pajamos tiesiogiai susiję su darbuotojų atlyginimais. Siekiant geresnių rezultatų, įstaigoje siekiama užtikrinti tinkamą ir laiku mokamą atlyginimą. Už darbą šventinėmis dienomis mokamas dvigubas atlyginimas. Įstaigoje vertinamas puikiai atliktas darbas ir pasiekti aukšti rezultatai, tad darbuotojams taikomi priedai už padidintą darbo krūvį ir gerą darbą. Per 2016 metus buvo išmokėti priedai visiems darbuotojams pasibaigus žiemos sezonui (sausio mėnesį) ir po vasaros turistinio sezono (rugsėjo mėnesį). Atsižvelgiant į darbuotojų pastangas ir indėlį į įstaigą sudaryta galimybė kilti pareigose bei keltis atlyginimą.

1.4. Per 2016 m. iš 19 etatinių darbuotojų 13 dalyvavo kvalifikacijos kėlimo ar tobulinimo programose:

Pareigybė	Mokymai, seminarai, konferencijos ir kitos kvalifikacijos kėlimo programos	Valandų sk.
Direktorius, Turizmo specialistas	Rusų kalbos kursai A1 lygiu turizmo paslaugų tiekėjams	40 ak. val.
Direktorius	Seminaras „E-rinkodaros projektų galimybės ir paraiškų rengimas“	2 ak. val.
Direktorius, Turizmo	Miestų forumas „Sėkmės raktas rinkodara?“	2 ak. val.

specialistas		
Direktorius	Dalyvavimas CONVENE parodoje	4 ak. val.
Direktorius, Vyr. turizmo specialistas, Turizmo specialistas	Gidų kursai	250 ak. val.
Direktorius, Vyr. turizmo specialistas	Valstybinio turizmo departamento, turizmo informacijos centrų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo seminaras „Kaip pristatyti pasauliui Lietuvos turizmo galimybes“	20 ak. val.
Direktorius, Vyr. turizmo specialistas	Konferencija „Vietos kultūra“	10 ak. val.
Keltuvų ir rogučių operatoriai, Kasininkai	Mokymai „Bendravimo menas arba profesionalus klientų pritraukimas ir aptarnavimas“	4 ak. val.
Direktorius, Vyr. turizmo specialistas, Turizmo specialistas	Seminaras „Kūno kalba – raktas į sėkmę“	4 ak. val.
Direktorius, Pramogų ir sporto centro „Kalita“ vadovas	Seminaras „Vadovavimas kaoučingo stiliumi“	4 ak. val.
Direktorius, Vyr. turizmo specialistas, Turizmo specialistas	Seminaras „Protinga rinkodara“	6 ak. val.
Direktorius, Vyr. turizmo specialistas, Turizmo specialistas	Darbų saugos ir priešgaisrinės saugos mokymai	24 ak. val.
Vyr. finansininkas	Seminaras pelno nesiekiantiems „Finansinė atskaitomybė ir paramos deklaravimas. Apskaitos, mokesčių ir darbo teisės naujovės“	8 ak. val.
Direktorius	Turizmo klasterių forumas Biržuose	4 ak. val.
Direktorius, Vyr. turizmo specialistas, Turizmo specialistas	Turizmo forumas „Maža bendruomenė dideli siekiai“	4 ak. val.

Direktorius, Pramogų ir sporto centro „Kalita“ vadovas	Seminaras „Kintantys verslo modeliai: senųjų griūtis ir naujos galimybės“	6 ak. val.
Direktorius	Seminaras „Lygios galimybės ir nediskriminavimo principai darbo rinkoje“	8 ak. val.
Direktorius	Valstybinio turizmo departamento, apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų mokymai	20 ak. val.
Direktorius, Vyr. turizmo specialistas	CPO LT seminaras „Kaip paprastai ir greitai vykdyti centralizuotus viešuosius pirkimus per CPO LT elektroninį katalogą“	4 ak. val.
Vyr. turizmo specialistas	Valstybinio turizmo departamento, turizmo informacijos centrų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo seminaras „E-rinkodara: tai, ką žinojai vakar, negalioja šiandien“	20 ak. val.
Direktorius, Vyr. turizmo specialistas, Turizmo specialistas	Turizmo klasterių forumas Anykščiuose	4 ak. val.
Direktorius	Ūkio ministerijos organizuojami aukščiausios kategorijos specialistų mokymai „Workshop, the practical implications of sustainability under the framework of the international year of sustainable tourism for development“	20 ak. val.
Direktorius, Pramogų ir sporto centro „Kalita“ vadovas	Priešgaisrinės saugos mokymai	3 ak. val.
Direktorius, Turizmo specialistas	Tarptautinė konferencija Panevėžio kolegijoje „Mokslo ir studijų tendencijos globalizacijos sąlygomis“	6 ak. val.
Direktorius, Pramogų ir sporto centro „Kalita“ vadovas, Vyr. turizmo specialistas	Seminaras „Esminiai pokyčiai LR Darbo kodekse“	4 ak. val.
Direktorius	Kūrybinė projektų rašymo laboratorija su K. Saboliumi ir T. Ramanausku	6 ak. val.
Vyr. finansininkas	Seminaras „2016 m. pabaigos aktualūs“	8 ak. val.

	klausimai: pasirengimas taikyti naująjį Darbo kodeksą, prisitaikymas prie i.MAS reikalavimų, finansinės atskaitomybės naujovės“	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

1.5. Metinis įstaigai vadovaujančių darbuotojų metų atlyginimų vidurkis :

Vadovaujantys darbuotojai: 1 106,4 Eur.

Įstaigoje dirbantys darbuotojai: 539,60 Eur.

2. Turto valdymas:

2.1. Įstaigos valdomas nekilnojamas turtas – žemės sklypai ir pastatai:

Turtas/Vieta	Unikalus Nr. / Kadastinis Nr.	Plotas	Pastabos
Muziejaus g. 1, Anykščiai, LT-29147 Viešosios įstaigos Anykščių turizmo informacijos centras buveinė			
Žemės sklypas Muziejaus g. 1, Anykščiai	Unikalus Nr. 4400-0078-5302, kadastrinis Nr. 3403/0022:65	0,1086 ha	Pagal 2016 m. lapkričio 21 d. Nr. 38SUN-16-(14.38.56) Valstybinės žemės panaudos sutartį (iki 2028-11-21)
Pastatas (prekybos paviljonas) Muziejaus g. 1	Unikalus Nr. 3498-8013-2014	54,94 kv. m.	Priklauso Viešajai įstaigai Anykščių turizmo informacijos centrui nuo 2003-08-29 pagal Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimą 2003-08-21 Nr. TS-185 (perduotas nuolatinei)
Tilto g. 3, Anykščiai, LT- 29106			
Pastatas – kiemo rūsys	Unikalus Nr. 3494-9004-2056	26,00 kv. m.	Remiantis Anykščių rajono tarybos sprendimu 2008 m. vasario 28 d. Nr. TS-50 sudarytą savivaldybės turto panaudos sutarties 2008 m. vasario 29 d. Nr. SU-115, susitarimą Nr. SU-
Pastatas – ūkio pastatas (klėtis)	Unikalus Nr. 3494-9004-2060	34,00 kv. m.	
Kiti statiniai (inžineriniai) – kiemo statiniai (šulinys)	Unikalus Nr. 3494-9004-2070	-	

			639 pasirašytą 2008 m. rugsėjo 30 d.
Pramogų ir sporto centras „Kalita“			
Žemės sklypas Kalno g. 25, Anykščiai, LT-29117	Unikalus Nr. 4400-0291-3879. Kadastrinis Nr. 3403/0011:87	6,1972 ha	Pagal 2009 m. birželio 3 d. sudarytą valstybinės žemės panaudos sutartį Nr. 162-12 ir 2011 m. pasirašytą papildomą susitarimą Anykščių turizmo informacijos centrui perduoti sklypai (iki 2059-08-08)
Žemės sklypas Kalno g. 27, Anykščiai, LT-29117	Unikalus Nr. 4400-1859-9745. Kadastrinis Nr. 3403/0011:112	0,3866 ha	Pagal 2009 m. birželio 3 d. sudarytą valstybinės žemės panaudos sutartį Nr. 162-12 ir 2011 m. pasirašytą papildomą susitarimą Anykščių turizmo informacijos centrui perduoti sklypai (iki 2059-08-08)
Žemės sklypas Burbiškio k.v 160/1005 (Kalitos kalnas)	Unikalus Nr. 3416-0004-0123, kadastrinis Nr. 3416/0004:123	10,05 ha	Remiantis 2009 m. gegužės 28 d. Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-205 buvo perduoti valdyti pagal savivaldybės turto panaudos sutartį 2009 m. birželio 1d. Nr. SU-408 papildomą susitarimą 2011 m. gruodžio 27 d. Nr. SU-931 (iki 2020 m. gruodžio 31 d.)
Žemės sklypas 1518/9283, Burbiškio k.v. (Kalitos kalnas)	Unikalus Nr. 4400-1770-4155, kadastrinis Nr. 3416/0004:471	0,9283 ha	Remiantis 2009 m. gegužės 28 d. Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-205 buvo perduoti valdyti pagal savivaldybės turto

			panaudos sutartį 2009 m. birželio 1d. Nr. SU-408 papildomą susitarimą 2011 m. gruodžio 27 d. Nr. SU-931 (iki 2020 m. gruodžio 31 d.)
Žemės sklypas 2660/6384, Burbiškio k.v. (Kalitos kalnas)	Unikalus Nr. 4400-1770-3758, kadastrinis Nr. 3416/0004:470	0,6384 ha	Remiantis 2009 m. gegužės 28 d. Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-205 buvo perduoti valdyti pagal savivaldybės turto panaudos sutartį 2009 m. birželio 1d. Nr. SU-408 papildomą susitarimą 2011 m. gruodžio 27 d. Nr. SU-931 (iki 2020 m. gruodžio 31 d.)
Kalitos turizmo centro pastato požeminė dalis	Unikalus Nr. 4400-2773-2865, kadastro Nr. 34/14318	321,86 kv. m.	Remiantis 2014 m. kovo 27 d. Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-TS-152 Anykščių turizmo informacijos centrui Anykščių rajono savivaldybė perdavė panaudos sutartimi 2014 m. kovo 28 d. Nr. SU-233 valdyti ilgalaikį materialųjį turta (iki 2019-03-28)

Kitas įstaigos valdomas nekilnojamas turtas:

Turtas/Vieta	Unikalus Nr./Kadastrinis Nr./Vieta	Pastabos
Vasaros rogučių nusileidimo trasa, Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-1958-6440	Priklauso Anykščių TIC nuo 2009-08-14
Slidininkų keltuvas, Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-2118-0972	Priklauso Anykščių TIC nuo 2010-12-09
Keltuvas Nr. 2 (Tatralift),	Unikalus Nr. 4400-2888-	Priklauso Anykščių TIC nuo

Kalno g. 27	0131	2014-09-24
Keltuvas Nr. 1 (Tatralift), Kalno g. 27	Unikalus Nr. 4400-2888-0164	Priklauso Anykščių TIC nuo 2014-09-24
Automobilių stovėjimo aikštelė su priklausiniais, Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-3944-0910, Nr. 4400-3944-0963, Nr. 4400-3944-4363, Nr. 4400-3944-4330, Nr. 4400-3944-0952	Priklauso Anykščių TIC nuo 2015-08-28
Stoginė (rogučių), Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-39954-7061	Priklauso Anykščių TIC nuo 2015-08-28
Gerbūvio statiniai, Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-3944-0985, Nr. 4400-3944-0996, Nr. 4400-3944-4374, Nr. 4400-944-4352, Nr. 4400-3944-4341	Priklauso Anykščių TIC nuo 2015-08-28
Vandentiekio tinklai, Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-2534-9242	Priklauso Anykščių TIC nuo 2012-12-20
Nuotekų šalinimo tinklai-nuotekų kanalizacija, Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-2534-9239	Priklauso Anykščių TIC nuo 2012-12-20
Nuotekų šalinimo tinklai-lietaus kanalizacijos tinklas, Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-2534-9182	Priklauso Anykščių TIC nuo 2012-12-20
Nuotekų šalinimo tinklai-lietaus nuotekų tinklas, Kalno g. 25	Unikalus Nr. 4400-3938-5007	Priklauso Anykščių TIC nuo 2015-08-28
Kelias-privažiavimas	Unikalus Nr. 4400-3944-0941	Priklauso Anykščių TIC nuo 2015-08-28
Kelias (gatvė) dalis Kalno g.	Unikalus Nr. 4400-3939-8871	Priklauso Anykščių TIC nuo 2015-08-28

2.2. Faktinių įstaigos nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teise ar panaudos pagrindais, arba išnuomoto turto ploto ūkinę priežiūrą užtikrinančių paslaugų kaina per metus - Įstaiga per 2016 m. nebuvo išnuomavus ar kitaip perdavusi nekilnojamą turtą, už kurį būtų gautas užmokestis.

2.3. Per biudžetinius metus įstaiga įsigijo ilgalaikio turto:

Turtas	Vertė, Eur be PVM
Pramoginis traukinukas	38 500 Eur
Apsisukimo aikštelės (2 vnt.)	8 312 Eur
Kompiuterių komplektai (2 vnt.)	1 361 Eur
Iš viso ilgalaikio turto:	46 812 Eur

Per biudžetinius metus pagal panaudos sutartis gautas ilgalaikis turtas:

Turtas	Vertė, Eur be PVM
Namelis (skirtas apsaugos operatoriui)	2 548 Eur
Namelis pagalbinės-komercinės paskirties	8 603 Eur
Namelis pagalbinės paskirties	4 808 Eur
Namelis buitiniams administracinėms patalpoms	8 256 Eur
Persiavimo spintos	750 Eur
Iš viso ilgalaikio turto:	24 965

Per biudžetinius metus gautas nekilnojamas turtas:

Turtas	Vertė, Eur be PVM
Panaudos sutartimi perduotas Valstybinės žemės sklypas, esantis Muziejaus g. 1. Unikalus Nr. 4400-0078-5302, kadastrinis Nr. 3403/0022:65. Pagal 2016 m. lapkričio 21 d. Nr. 38SUN-16-(14.38.56) Valstybinės žemės panaudos sutartį (iki 2028-11-21).	3 110 Eur

2.4. Per 2016 m. įstaigoje nebuvo gauta Kontrolės ir audito tarnybų rekomendacijų.

3. Dokumentų valdymas:

3.1. Tinkamas dokumentų valdymas užtikrina sklandų darbą, todėl siekiama efektyviai valdyti dokumentų srautus ir gerinti tarpusavio komunikaciją. Išskiriami pagrindiniai tikslai: tinkamas dokumentų rengimas, tvarkymas ir apskaita, jų saugumas, konfidencialumas, popierinių dokumentų apyvartos mažinimas, tinkamas saugojimas.

Viešosios įstaigos Anykščių turizmo informacijos centro dokumentų tvarkymas ir apskaita organizuojama vadovaujantis: Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymu; Dokumentų rengimo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-117; Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. 118; Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodykle, patvirtinta Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. kovo 9 d. įsakymu Nr. V-100; Elektroninių dokumentų valdymo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos

vyriausiojo archyvaro 2011 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-158. Einamųjų metų bylos sudarytos vadovaujantis suderintu ir patvirtintu dokumentacijos planu su Anykščių rajono savivaldybės archyvaru. Už įstaigos dokumentų valdymo organizavimą ir kontrolę yra atsakingas įstaigos direktorius ir direktoriaus įsakymu paskirtas asmuo, kuris atsako už įstaigos veiklos dokumentų registravimą, tvarkymą, apskaitą ir saugojimą. Direktorius tvirtina metų dokumentacijos planą, nustato įstaigos veiklos dokumentų registrus, kitus apskaitos dokumentus, tvirtina dokumentų ir bylų apskaitos dokumentus, suderintus su Anykščių rajono savivaldybės archyvaru. Įstaigos dokumentacijos planas susideda iš dalių:

- Veiklos organizavimas;
- Audito dokumentai;
- Personalo valdymo dokumentai;
- Dokumentų valdymo ir naudojimo dokumentai;
- Finansiniai ir turto valdymo dokumentai;
- Saugos ir sveikatos darbe, gaisrinės ir civilinės saugos dokumentai.

2016 metais dokumentų valdymui Įmonė naudojami kompiuterizuotos buhalterinės apskaitos programa „STEKAS – Apskaita“ ir darbo užmokesčio programa „STEKAS – Alga“. „STEKAS – Apskaita“ turimi moduliai: didžioji knyga, pirkimų - mokėjimų modulis, pardavimų - įplaukų modulis, ilgalaikio turto modulis.

3.2. Vadovaujantis pareiginiiais nuostatais ir kitais teisės aktais, siekiant įgyvendinti įstaigos veiklos tikslus ir užtikrinti numatytas veiklas buvo pasirašytos 43 prekių ir paslaugų pirkimo sutartys. Išleista 80 įsakymų įstaigos veiklos ir 137 įsakymai personalo klausimais. Išsiųsti 133 siunčiami raštai. Gauti 73 raštai. Pasirašytos 35 darbo sutartys. Užregistruoti 128 vidaus dokumentai ir 47 dalininkų sprendimai veiklos klausimais.

3.3. Per 2016 m. buvo gauti 25 elektroniniai dokumentai, išsiųsti 65. Elektroniniai dokumentai sudaro apie 33 proc. visų siunčiamų dokumentų, o visų gautų dokumentų elektroniniai dokumentai sudaro apie 48 proc. Elektroninių dokumentų formos: Viešosios paslaugos Juridinių asmenų registrai; Deklaracijos Valstybinei mokesčių inspekcijai; Pažymos Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai prie SADM. Dažniausiai įstaigoje naudojami elektroniniai dokumentai siunčiamoms sąskaitos už suteiktas paslaugas. Elektroninės sąskaitos sudaro apie 20 proc. visų išrašomų sąskaitų. Šiai dienai elektroniniai

dokumentai sudaro trečdalį visų įstaigos dokumentų. Siekiama plėtoti elektroninių dokumentų sistemą.

4. Viešųjų pirkimų organizavimas:

4.1. Atlikdama supaprastintus pirkimus Anykščių TIC vadovaujasi Įstaigos supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklėmis, Viešųjų pirkimų įstatymu, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu ir kitais įstatymais ir poįstatyminiais teisės aktais. Daugiausiai viešųjų pirkimų vykdoma vadovaujantis įstaigos parengtomis taisyklėmis, kurios buvo parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu ir kitais viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais. Taisyklės nustato supaprastintų pirkimų organizavimo ir planavimo tvarką, supaprastintus pirkimus atliekančius asmenis, supaprastintų pirkimų būdus ir jų atlikimo, ginčų nagrinėjimo procedūras, pirkimo dokumentų rengimo ir teikimo tiekėjams reikalavimus. Supaprastinti pirkimai atliekami laikantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo, skaidrumo, abipusio pripažinimo ir proporcingumo principų, konfidencialumo ir nešališkumo reikalavimų. Priimant sprendimus dėl pirkimo dokumentų sąlygų, vadovujamasi racionalumo principu.

Įstaigoje supaprastintų viešųjų pirkimų organizavimą vykdo direktoriaus įsakymu paskirtas atsakingas darbuotojas – viešųjų pirkimų organizatorius. Supaprastintus, atvirus ar tarptautinius viešuosius pirkimus arba kai pirkimai viršija taisyklėse nustatytas sumas, pirkimus vykdo direktoriaus įsakymu patvirtinta viešųjų pirkimų komisija iš 5 asmenų.

Pagal Įstaigos supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklės, supaprastintais viešaisiais pirkimais laikomi visi iki 55 000 eurų be PVM vertės pirkimai prekėms ir paslaugoms įsigyti. Perkant darbus iki 145 000 eurų be PVM vertės. Dėl pirkimų, kurių vienkartinė arba suminė vertė per metus mažesnė kaip 5 000 eurų be PVM, gali būti apklausiamas vienas tiekėjas.

Įstaigoje daugiausiai vykdomi mažos vertės prekių ar paslaugų pirkimai, kuriuos organizuoja viešųjų pirkimų organizatorius. Pagal Įstaigos taisyklės prekių ir paslaugų suma neturi viršyti 15 000 eurų be PVM, o darbų ne daugiau 55 000 eurų be PVM.

Per 2016 metus buvo įvykdyti pirkimai:

Mažos vertės pirkimai vykdyti viešųjų pirkimų organizatoriaus	Pirkimų skaičius	Pirkimų suma
Prekėms įsigyti	97	40 235,71 Eur be PVM
Paslaugoms įsigyti	38	23 985,17 Eur be PVM.
Darbams įsigyti	1	8 311,59 Eur be PVM

Mažos vertės pirkimai vykdyti komisijos	Pirkimų skaičius	Pirkimų suma
Prekėms įsigyti	1	38 500 Eur be PVM

4.2. Per 2016 metus iš visų vykdytų 137 prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų, CVP IS ir CPO priemonėmis buvo atlikti 4 viešieji pirkimai, kurių vertė sudaro 50 717,7 eurus be PVM.

4.3. Per 2016 m. buvo sudarytos 27 viešųjų pirkimų sutartys, kurių vertė 81 734,78 eurų be PVM.

5. Informacinių technologijų ir vidaus administravimo informacinių sistemų valdymas:

5.1. Įstaigoje naudojama kompiuterizuotos buhalterinės apskaitos programa „STEKAS“. Kitų informacinių sistemų įstaiga savo veikloje nenaudoja.

5.2. Anykščių turizmo informacijos centro patalpose Muziejaus g. 1 yra įrengtos 5 pilnai kompiuterizuotos darbo vietos: kompiuteris, internetas, sujungimas į bendrą tinklą, spausdintuvas ir skeneris. Pramogų ir sporto centre „Kalita“, Kalno g. 27 ir 25 yra įrengtos 3 pilnai kompiuterizuotos darbo vietos. Iš viso pilnai kompiuterizuotos 8 darbo vietos.

5.3. Anykščių turizmo centras, Muziejaus g. 1, naudojami TEO interneto ryšiu, kurio sparta 4096 kb/s. Pramogų ir sporto centre „Kalita“ naudojamas šviesolaidis internetas, kurio sparta 100 Mbps, taip pat veikia nemokamas Wifi internetas lankytojams. Per 2016 m. interneto ryšiui buvo sumokėta 2 923 eurų be PVM.

5.4. Per 2016 m. buvo įsigytos papildomos vaizdo stebėjimo kameros, įsigyta antivirusinė programa visiems įstaigoje naudojamiems kompiuteriams. Įsigyti du nauji kompiuterių komplektai (procesorius, monitorius, klaviatūra, pelė), atnaujinti kitų kompiuterių komplektai. Įsigyti du planšetiniai kompiuteriai. Patirtos faktinės išlaidos 2 391,75 eurai be PVM.

5.5. Įstaigoje yra pilnai kompiuterizuotos 8 darbo vietos. Visiems kompiuteriams metų bėgyje atliekami patikros darbai, operacinių sistemų atnaujinimo darbai. Reikalinga dviejų turimų www.infoanyksciai.lt ir www.kalitoskalnas.lt tinklapių priežiūra ir administravimas, taip pat domenų pirkimas.

Ant Kalitos kalno modernizuota vaizdo stebėjimo sistema su įrašymo funkcija, kameros reikalauja nuolatinės techninės priežiūros. Faktinės patirtos išlaidos susijusios su IT tvarkymo ir priežiūros darbais per 2016 m. 2 909 eurai be PVM.

6. Programų ir projektų valdymas

6.1. Per 2016 m. Įstaigoje buvo įdiegtos 3 naujos paslaugos:

- Pasivažinėjimas pramoginiu traukinuku. Maršrutas: Dainuvos slėnis – Medžių lajų takas; Medžių lajų takas – Dainuvos slėnis. Paslauga buvo teikiama nuo 2016 liepos 23 d. iki spalio 31 d. Traukinukas sulaukė didelio pasisekimo, tai ne tik pramoga, bet ir susisiekiimo galimybė. Pramoginiu traukinuku važiavo 21 260 lankytojų.
- Kelionės paketų pardavimas. Siūloma lankytojams įsigyti visą paketą paslaugų: gidas, transporto nuoma, maitinimas, lankytinų vietų bilietai ir pan. Tokia paslauga reikalinga organizuojant dideles ekskursijas.
- Lauko prekyba pramogų ir sporto centre „Kalita“. Vasaros sezonu susidaro eilės prie rogučių atrakciono. Lankytojams buvo siūlomi vaisvandeniai ir ledai.

Įstaiga betarpiškai ir nuolat bendradarbiauja su Lietuvos ir užsienio turizmo informacijos centrais, muziejais, kelionių ir turizmo agentūromis, komercijos organizacijomis, meno kolektyvais, kūrybinėmis ir sporto organizacijomis bei kitais juridiniais ar fiziniais asmenimis. Per biudžetinius metus buvo įgyvendinta nemažai veiklų:

- Parodos: Anykščių rajono turizmo išteklių buvo pristatomi tarptautinėse parodose: Adventur 2016.01.22-24 (Vilniuje), Balttur 2016.02.5-7 (Rygoje), OTDYX 2016.09.28-30 (Minske). Anykščių rajono turizmo išteklių buvo pristatomi regionų miesto šventėse, turizmo kiemeliuose: Trakuose 2016.06.3-5, Klaipėdoje 2016-07.29-31.
- Verslo misijos:
 - 2016.04.21 – verslo misija Minske (Baltarusija).
 - 2016.04.22 – verslo misija Gomelyje (Baltarusija).
 - 2016.09.28 – Verslo pusryčiai Minske (Baltarusija).
 - 2016.10.11 – Valstybinio turizmo departamento organizuota kontaktų mugė Vasaknų dvare (Zarasų r.)
 - 2016.10.14 – Anykščių rajono išteklių pristatymas Sankt Peterburge (Rusija).
 - 2016.10.27 – Verslo misija LR ambasadoje Minske (Baltarusija).
 - 2016.11.23 – Valstybinio turizmo departamento organizuojama kontaktų mugė Šiauliuose.
 - 2016.11.24 – tarptautinė konferencija Panevėžio kolegijoje.
- Pažintiniai, informaciniai, reklaminiai turai po Anykščių rajoną:
 - 2016.05.06 – Lietuvos kurortų asociacijos narių delegacijai.

- 2016.05.12 – Kaimo turizmo asociacijos narių delegacijai.
- 2016.05.13 – Turizmo forumas „Maža bendruomenė dideli siekiai“ ir pažintinė programa.
- 2016.05.27 – Pasaulinės turizmo organizacijos delegacijai.
- 2016.07.18 – Šveicarijos ambasadorei pažintinis turas.
- 2016.07.19-20 – Baltarusijos žurnalistų pažintinis turas.
- 2016.07.26 – Valstybinio turizmo departamento pažintinis vizitas.
- 2016.09.8-9 – Lrytas filmavimo grupės vizitas.
- 2016.09.07-8 – Baltijos šalių kelių muziejų darbuotojų delegacija.
- 2016.09.21 – J. Biliūno gimnazijos mokiniai.
- 2016.10.10 – Valstybinio turizmo departamento delegacija, žurnalistai ir kelionių agentūrų atstovai.
- 2016.10.14-15 – Žurnalistė iš Izraelio.
- 2016.10.18 – Žurnalistai iš Sankt Peterburgo.
- 2016.10.20 – Žurnalistė iš Baltarusijos (Minsko).
- 2016.10.28 – Kelionių agentūros atstovas iš Sankt Peterburgo.
- 2016.11.18 – Vokiečių žurnalistas.
- 2016.11.25 – Anykščių rajono pristatymas Lenkijos, Latvijos ir Lietuvos atstovams.
- 2016.11.29 – Buy Lithuania verslo atstovų delegacija.
- 2016.11.30 – Turizmo klasterių forumo dalyvių delegacija.
- Renginiai:

2016.01.17 – Sniego diena ant Kalitos kalno.

2016.02.14 – „Chill n Grill“ ant Kalitos kalno.

2016.02.21 – „SnowKidz“ taurės slidinėjimo varžybos ant Kalitos kalno.

2016.02.28 – Šeimos šventė ant Kalitos kalno.

2016.05.13 – Bendradarbiaujant su Anykščių rajono savivaldybe organizuotas Turizmo forumas „Maža bendruomenė dideli siekiai“ ir kontaktų mugė.

2016.05.27 - Pasaulinės turizmo organizacijos delegacijos vizitas Anykščiuose.

2016.08.23 – Bendradarbiaujant su Anykščių kultūros centru organizuotas renginys Juodojo kaspino diena atminti „Mus vienija FM“, surengtos orientacinės varžybos po Anykščių miestą.

2016.09.16-18 – Europos kultūros paveldo diena paminėti vestos orientacinės ekskursijos „(Ne) matomi Anykščiai“.

2016.09.24 – Bendradarbiaujant su Anykščių rajono savivaldybe bei kitais turizmo paslaugų tiekėjais organizuotas renginys skirtas pasaulinei turizmo dienai paminėti – Turizmo naktis.

2016.09.27 – – Bendradarbiaujant su Anykščių rajono savivaldybe pirmą kartą surengti turizmo apdovanojimai „Turizmo gilės 2016“.

2016.11.30 – Bendradarbiaujant su Anykščių turizmo klasteriu surengtas Turizmo klasterių forumas.

6.2. 2016 m. įgyvendinti partnerystės projektai:

- Pasirašyta partnerystės ir bendradarbiavimo sutartis su Asociacija „Kalitos kalnas“ dėl kalnų slidinėjimo sporto šakos populiarinimo ir vaikų mokymo slidinėti. Buvo rengiamos kalnų slidinėjimo varžybos, renginiai.
- Parengtas projektas „Šitą žemę man likimas dovanojo“ su Trečiojo amžiaus universitetu. Projekto tikslas: užtikrinti pilnavertį laisvalaikio praleidimą bei ugdyti pilietiškumą, tenkinti pažintinius interesus domėtis supančia aplinka ir saviraiškos poreikį perteikiant turistines, kraštotyrines ir kultūrinės žinias. Įstaiga tapusi partneriu teikė konsultacijas programos dalyviams, vedė teorines paskaitas, parengė informacinį paketą, padėjo tinkamai analizuoti gautą informaciją. Mokė įgytas teorines žinias taikyti praktikoje, krašto pristatymo metu.
- Partnerio teisėmis dalyvauta projekte „Dvarų atspindžiai“ su Anykščių menų inkubatoriumi. Projekto metu buvo parengtas informacinis lankstinukas apie Anykščių rajono dvarus bei organizuota pažintinė ekskursija.
- Bendradarbiaujant su kaimyniniais rajonais: Utena, Molėtais, Ignalina, Zarasais – buvo išleisti informaciniai bukletai bei žemėlapiai skirti šeimoms.

6.3. Įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius (2016) metus:

Komercinės pajamos už suteiktas paslaugas, parduotas prekes	289 844 Eur
Darbo rinkos politikos formavimo projekto programos lėšos vykdymui skirta	37 162 Eur (iš Anykščių rajono savivaldybės skirta 15 544 Eur., iš Utenos teritorinės darbo biržos Anykščių skyriaus 21 618 Eur.)
Utenos teritorinės darbo biržos Anykščių skyriaus projekto „Pagal įdarbinimo subsidijuojant darbo“ programos lėšos	4 400 Eur
Anykščių rajono savivaldybės biudžeto lėšos:	

Programa - turizmo rinkodaros plano parengimas ir monitoringas;	12 300 Eur.
Turizmo plėtros programa	50 900 Eur
Iš viso gauta lėšų:	104 762 Eur.,

6.4. Viešinimas ir komunikacija. Turizmo centras yra ašis, apie kurią sukasi visa rajono turizmo informacija, todėl labai svarbu vykdyti efektyvią komunikaciją ne tik su įstaigomis, tiekėjais, bet ir su žiniasklaida, komunikuoti socialiniuose tinkluose, betarpiškas nuolatinis bendravimas telefonu, el. paštu ar kitomis priemonėmis. Nuolatinė komunikacija užtikrinta glaudžių ryšių kūrimą tarp įstaigų. Kuriant komunikacijos ryšius svarbus abipusis ryšys. Tuomet sistema gali tinkamai veikti. Anykščių TIC lankytojams suteikta įvairaus pobūdžio informacija: 2016 m. aptarnauta 19059 lankytojų, iš jų 3566 užsieniečiai. Paruošta individualių maršrutų ir suteikta lydinčio gido paslauga – priimtos ekskursijų 117 grupės (3240 asmenų). Anykščių turizmo informacijos centro tinklapį www.infoanyksciai.lt per 2016 m. aplankė: Sausio-gruodžio mėnesiais tinklapį aplankė 65 432 unikalių lankytojų. Iš jų 84,37 % Lietuvos gyventojai, 9,12 % Latvijos gyventojai. 72,4 % nauji lankytojai, 27,6 % grįžtantys lankytojai. 2016 m. buvo vykdomas įvairaus turistinio potencialo viešinimas Facebook socialiniame tinkle – Turizmas Anykščiuose. 2016 m. sausio 1 d. buvo 4403 sekėjai. 2016 m. gruodžio 31 d. jų buvo 6041. Per metus skaičius padidėjo apie 27 %. Aktyviai vykdomas viešinimas socialiniame tinkle Instagram. Paskyra aktyviai pradėta naudoti 2016 m. Per metus sulaukė 315 sekėjų. Straipsniai internetiniuose portaluose ir spaudoje apie Anykščių turizmo išteklius: 2016 m. Anykščių turizmo ištekliams pristatyti buvo publikuoti 55 straipsniai. Radijo laidos ir TV reportažai apie Anykščių turizmo išteklius: 2016 m. bendradarbiauta su Nacionaline ir komercinėmis televizijomis bei radijo stotimis ir šių žiniasklaidos priemonių eteryje transliuoti 19 TV reportažų ir 6 radijo laidos. Informacijos pateikimas Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos leidžiamuose leidiniuose apie Anykščių krašto turistines vietas, paslaugų tiekėjus, 2016 m. pagrindinius renginius Anykščiuose.

7. Įstaigos vadovo veikla

7.1. Praėjusių metų įstaigos vadovo veiklos rezultatai ir vertinimo rodikliai:

Veiklos rezultatas (per 2016 m.)	Veiklos rodiklis
Aptarnautų turistų skaičiaus didėjimas, teikiant informaciją ir mokamas paslaugas	2016 metais aptarnauta turistų skaičius 123 458. Dviejų paskutinių metų vidurkis 76 929 lankytojai. Turistų skaičius didesnis 61 %.

Uždirbtų pajamų didėjimas lyginant su paskutinių dviejų metų vidurkiu	2016 metų pajamos 289 844 eurais. Dviejų metų vidurkis 173 207,15 eurų. Pajamų uždirbta daugiau 67 %.
Naujos paslaugos įdiegimas, kuri leidžia įstaigai papildomai gauti pajamas, viršijančias paslaugos įdiegimo išlaidas	2016 m. buvo vykdoma prekyba ledais ir vaisvandeniais, gautas 2 298,29 eurų pelnas.
Suteiktų gido paslaugų skaičiaus didėjimas lyginant su dviejų metų vidurkiu	2016 metais suteikta gido paslauga 117 kartų. Dviejų metų vidurkis 105, tai yra 11 % daugiau.
Metinis įstaigos veiklos rezultatas (teigiamas / neigiamas)	Įstaigos veiklos rodiklis teigiamas –31 230 eurų.

7.2. Einamųjų metų (2017) veiklos uždaviniai ir vertinimo rodikliai:

Vertinimo parametrų lentelė:

Eil. Nr.	Vertinimo priemonės pavadinimas	Matavimo vienetas	Dviejų paskutinių metų pasiektas rodiklis	2017 m. planuojamas rodiklis
1.	Aptarnautų turistų skaičius	žmonių sk.	120 742	132 816
2..	Uždirbtos pajamos per metus	Eur	247 639,56	305 800,00
3.	Teikiamų paslaugų skaičius	Vnt.	10	11
4.	Suteikta gido paslaugų	grupių sk.	124	130
5.	Teigiamas metinis įstaigos veiklos rezultatas	Eur	21 061	22 000
6.	Parengta paraiškų įstaigos veiklos plėtojimui (parengtos ir administruojamos)	Vnt.	1	2
7.	Sukurtų naujų darbo vietų skaičius	Vnt.	1	1

Direktorė

Vilanda Reikalienė